

Številka: 382-050/2026-1
Ljubljana, dne 4. 06. 2026

Zadeva: Uvedba zVEM komunikacije pri koncesionarjih

Spoštovani,

Pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti na primarni ravni, vključno s koncesionarji, poteka aktivno uvajanje komunikacije prek portala zVEM, osrednjega portala eZdravje za paciente z več kot 650.000 uporabniki.

V skladu s četrtem odstavkom 5.člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 60/24) velja, da »elektronsko naročanje v naročilne knjige izvajalec na primarni ravni zdravstvene dejavnosti zagotavlja na način, da se pacienti naročajo in povratne informacije prejemajo prek zVEM«. Vkllop komunikacije preko zVEM za paciente je torej za vse izvajalce na primarni ravni obveza in so jo izvajalci dolžni omogočiti.

zVEM komunikacija zdravstvenim timom omogoča tudi komunikacijo z drugimi zdravstvenimi delavci oz. timi in tako postaja osrednji varen kanal za komunikacijo v zdravstvu.

Za lažjo uporabo portala zVEM v okviru vaših informacijskih sistemov smo poskrbeli tudi za integracijo sistema v vse štiri glavne zdravstvene informacijske sisteme (ISOZ, Iris, Hipokrat in ProMedica), kar omogoča uporabnikom prijazno hkratno uporabo obeh sistemov. Integracije bodo vključene v osnovni paket zdravstveno informacijskih sistemov do konca maja 2026 in so (tako kot ključni elementi komunikacije) financirani iz sredstev EU Sklada za okrevanje in odpornost.

Komunikacijo preko zVEM je omogočilo že prek 2000 uporabnikov v zdravstvu, na strani pacientov pa jo lahko uporablja že preko 200.000 pacientov. Uporaba zVEM pacientom omogoča med drugim naročilo receptov in naročilnic za medicinske pripomočke, rezervacijo termina obiska, oddajo prošnje za izdajo eBOL in druge tipe sporočil. Pacienti lahko za uporabo zVEM pooblastijo drugo osebo, oddajo vloge za zVEM pooblastilo so v skladu s Pravilnikom o zVEM pooblastilih (Uradni list RS, št. 34/25) dolžni osebno sprejemati vsaj 4 ure na dan vsi izvajalci na primarni ravni (zavezanci za vkllop zVEM komunikacije morajo svojim pacientom omogočati osebno oddajo zVEM pooblastila, več o načinu vpisa pooblastila na naslovu <https://zvem-pomoc.ezdrav.si/books/vodic-za-pooblastila>).

Za lažje uvajanje komunikacije prek portala zVEM pri koncesionarjih na primarni ravni organiziramo delavnice tako za nadzornike (uporabnike s pravicami urejanja članov tima, dodeljevanje pravic) kot končne uporabnike portala. Vabimo vas k udeležbi – termini junijskih izobraževanj (na daljavo) so objavljeni na naslovu <https://zvem-pomoc.ezdrav.si/books/uvajanje-komunikacije> (dostop možen samo v zNET).

Vodiči za začetek uporabe in druga navodila za uporabo portala zVEM+ (tudi posnetki že izvedenih usposabljanj) so na voljo na naslovu (dostop možen v zNET): <https://zvem-pomoc.ezdrav.si/shelves>

Za kakršna koli dodatna vprašanja v povezavi s praktično uvedbo komunikacije prek portala zVEM in naročilo na novičnik zVEM (elektronsko pošto o novostih na zVEM in zVEM+, predvidoma enkrat na mesec) lahko pišete na naslov zvem@nijz.si.

Za omogočanje zagotavljanja enakopravne obravnave vsakega pacienta tudi na področju digitalne dostopnosti zdravstva se vam vnaprej zahvaljujemo.

Z lepimi pozdravi,

Podpisnik:

izr. prof. dr. BRANKO GABROVEC
Generalni direktor

NIJZ

Potrdil: BRANKO GABROVEC Datum potrditve: 4.
06. 2026 16:47

Pripravil:
JURE JANET
Oddelek za rešitve eZdravja