

Številka: 382-58/2025-1 (431)

Ljubljana, dne 19. 8. 2026

Izvajalci zdravstvenih storitev

Zadeva: **Obvestilo o možnosti obveščanja v primeru akutnega poslabšanja zdravstvenega stanja pacienta**

Spoštovani izvajalci zdravstvene dejavnosti,

Nacionalni inštitut za javno zdravje vas s tem dopisom obvešča o možnosti obveščanja v primeru akutnega poslabšanja zdravstvenega stanja pacienta.

Pravila OZZ in Navodila za uveljavljanje pravice do zdravstvenih storitev z napotnico navajajo naslednje:

177. člen Pravil (sprememba v Uradnem listu RS, št. 124/2023 z dne 08.12.2023):

(3) Če se zavarovani osebi med veljavnostjo napotnice akutno poslabša zdravstveno stanje, ki po mnenju osebnega zdravnika zahteva predčasno zdravstveno obravnavo pri napotnem zdravniku, osebni zdravnik to predlaga napotnemu zdravniku z zahtevkom v okviru izdane napotnice. Napotni zdravnik v petih dneh od prejema zahtevka obvesti osebnega zdravnika o utemeljenosti predčasne obravnave zavarovane osebe, in če jo je treba opraviti, sočasno obvesti zavarovano osebo o terminu zdravstvene storitve. Zavarovana oseba lahko sama predlaga predčasno obravnavo pri napotnem zdravniku na podlagi pisnega izvida pooblaščenega zdravnika, ki je ugotovil akutno poslabšanje njenega zdravstvenega stanja, ki zahteva predčasno zdravstveno obravnavo.

15. člen Navodil (akutno poslabšanje zdravstvenega stanja)

(1) Če v času veljavnosti napotnice pri zavarovani osebi pride do akutnega poslabšanja zdravstvenega stanja, njen osebni zdravnik pa je ne more sam oskrbeti (npr. da ji predpiše zdravila, fizioterapijo, ali se v okviru e-posveta konzultira s specialistom o nadaljnjem zdravljenju in postopkih), bo napotnemu zdravniku, pri katerem se zavarovana oseba že zdravi, preko sistema eZdravja, predlagal njeno predčasno obravnavo. Spremljanje posredovanih zahtevkov za predčasno obravnavo zavarovane osebe na svoji strani zagotovi napotni zdravnik, ki v petih dneh od prejema sporočila posreduje odgovor osebnemu zdravniku in hkrati zavarovano osebo obvesti o morebitnem predčasnem terminu zdravstvene storitve, če je ta po njegovi strokovni oceni potrebna.

»TASK« – sporočilo v eNaročanju

Centralni sistem eNaročanje tovrstno obveščanje omogoča prek t.i. »taskov« – sporočil, ki si jih napotovalec in napotni zdravnik lahko izmenjujeta v sklopu obstoječe napotitve s trajno napotno listino.

Komunikacija med napotovalcem in napotnim zdravnikom je omogočena brez vključevanja pacienta. Možnosti, ki so na voljo, so:

- napotovalec lahko zahteva posvet z napotnim zdravnikom – specialistom,
- napotni zdravnik lahko od napotovalca zahteva posodabljanje napotne listine do 5 dni pred datumom prvega termina, ali posvet, če obstaja aktivno naročilo,
- napotni zdravnik lahko napotovalca obvesti o spremembi stopnje nujnosti in drugih spremembah, povezanih z napotitvijo.

Pozivamo vas, da aktivno uporabljate to možnost, ki je na voljo, da zadostite zgoraj navedenim zahtevam obveščanja v primeru akutnega poslabšanja zdravstvenega stanja pacienta.

Funkcionalnost je podrobno opisana v dokumentaciji, namenjeni razvijalcem, na povezavi https://ezdrav.si/wp-content/uploads/2024/07/Funkcionalna-specifikacija_1.4.docx.

Predlagamo vam, da se za navodila in dostop do navedene funkcionalnosti v vaših lokalnih informacijskih sistemih obrnete na programske hiše, ki lokalne sisteme vzdržujejo. Tovrstno obveščanje je že na voljo v večini informacijskih sistemov, ki so integrirani z eNaročanjem.

Dodajamo, da bo v sklopu prenove portala zVEM in projekta »Zdravje na daljavo« v prihodnje omogočena komunikacija med zdravstvenimi delavci prek portala zVEM in zVEMplus, o čem boste dodatno obveščeni, ko bo rešitev na voljo.



izr. prof. dr. Branko Gabrovec
generalni direktor

Pripravila:
Hajdi Kosednar
Center za informatiko v zdravstvu

Poslati:

- Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije – gp.zdruzenje@zdrzz.si posreduje: izvajalcem zdravstvenih storitev v mreži javne zdravstvene službe
- Zdravniška zbornica – gp.zzs@zzs-mcs.si posreduje: svojim članom
- Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije – info@zdravniki-zobozdravniki.net posreduje: svojim članom
- Skupinska praksa – info@skupinskapraksa.si posreduje: svojim članom
- programske hiše, elektronsko

V vednost:

- ezdravje@nijz.si, info@nijz.si, pr@nijz.si, DI@zzzs.si, Gp.Mz@gov.si