

Sistemi vodenja kakovosti v manjših zdravniških ordinacijah (primer MQ)

*sobota, 11. januarja 2025 s pričetkom ob 9.30 uri
Domus Medica, Ljubljana, Dunajska cesta 162*

P R O G R A M

- 09.00 – 09.30 *Prihod in sprejem udeležencev*
- 09.30 – 11.30 **Splošno o kakovosti v zdravstvu, sistemi in orodja
obvladovanja kakovosti**
Zahteve MQ
*(razlaga ključnih zahtev sistema vodenja kakovosti, obvladovanja
virov, osredotočenosti na pacienta, zdravstvene obravnave,
trajnostnega razvoja)*
viš. pred. mag. Tomislav Nemec
- 11.30 – 12.30 *Odmor*
- 12.30 – 14.30 **Primeri možnih pristopov k izpolnjevanju zahtev**
 - politika kakovosti in vrednote ambulate
 - poslovno planiranje (vizija, strateški in letni cilji)
 - kazalci kakovosti ambulate
 - obvladovanje ambulantnih tveganj
 - uporaba kroga kakovosti v ambulanti
 - spremljanje zadovoljstva deležnikov**MQ presoja – izkušnje in pogled zdravnika**
Miro Lasbajer, dr. med., spec.

Postopek pridobitve certifikata MQ
(vloga, presoja, ocena, poročanje, vzdrževanje znaka)
viš. pred. mag. Tomislav Nemec

Refleksije in kristalizacija mnenj - vsi