



## Sistemi vodenja kakovosti v manjših zdravniških organizacijah primer MQ

Sobota, 06. 04. 2024 s pričetkom ob 9.30 uri  
Domus Medica, Dunajska 162, Ljubljana

# Program

9.00 – 9.30 *Prihod in sprejem udeležencev*

9.30 – 11.30 ***Splošno o kakovosti v zdravstvu, sistemi in orodja  
obvladovanja kakovosti***

### ***Zahteve MQ***

*(razlaga ključnih zahtev sistema vodenja kakovosti, obvladovanja virov,  
osredotočenosti na pacienta, zdravstvene obravnave, trajnostnega razvoja)*  
***višji predavatelj Mag. Tomislav Nemec***

11.30 – 12.30 *Odmor*

12.30 – 14.30 ***Primeri možnih pristopov k izpolnjevanju zahtev***

- *politika kakovosti in vrednote ambulante*
- *poslovno planiranje (vizija, strateški in letni cilji)*
- *kazalci kakovosti ambulante*
- *obvladovanje ambulantnih tveganj*
- *uporaba kroga kakovosti v ambulanti*
- *spremljanje zadovoljstva deležnikov*

***MQ presoja – izkušnje in pogled zdravnika***  
***Miro Lasbajer, dr. med., spec.***

***Postopek pridobitve certifikata MQ***  
*(vloga, presoja, ocena, poročanje, vzdrževanje certifikata)*  
***višji predavatelj Mag. Tomislav Nemec***

***Refleksije in kristalizacija mnenj - vsi***

*Ljubljana, februar 2024*

