



Sistemi vodenja kakovosti v manjših zdravniških organizacijah primer MQ

Sobota, 25.11.2023 s pričetkom ob 9.30 uri
Domus Medica, Dunajska 162, Ljubljana

Program

9.00 – 9.30

Prihod in sprejem udeležencev

9.30 – 11.30

***Splošno o kakovosti v zdravstvu, sistemi in orodja
obvladovanja kakovosti***

Zahteve MQ

*(razlaga ključnih zahtev sistema vodenja kakovosti, obvladovanja virov,
osredotočenosti na pacienta, zdravstvene obravnave, trajnostnega razvoja)*
višji predavatelj Mag. Tomislav Nemec

11.30 – 12.30

Odmor

12.30 – 14.30

Primeri možnih pristopov k izpolnjevanju zahtev

- *politika kakovosti in vrednote ambulate*
- *poslovno planiranje (vizija, strateški in letni cilji)*
- *kazalci kakovosti ambulate*
- *obvladovanje ambulantnih tveganj*
- *uporaba kroga kakovosti v ambulantni*
- *spremljanje zadovoljstva deležnikov*

MQ presoja – izkušnje in pogled zdravnika

Miro Lasbajer, dr. med., spec.

Postopek pridobitve certifikata MQ

(vloga, presoja, ocena, poročanje, vzdrževanje certifikata)
višji predavatelj Mag. Tomislav Nemec

Refleksije in kristalizacija mnenj - vsi

Ljubljana, oktober 2023