

From: GP_ZZS
Sent: Fri, 7 Jul 2023 08:56:00 +0200
To: gp.zzs
Subject: Odgovor na dopis "Javna objava podatkov o opravljenih zdravstvenih obravnavah po zdravnikih" z dne 22. 6. 2023; št. 099-9/2023-DI/21

Sporočilo poslal(a): Jerneja Medvešek/DIREKCIJA/ZZS

Spoštovani,

pošiljam vam dopis (veza na vaš dopis št. 013-1/2023-8 z dne 22. 6. 2023 za KZO) s priložo (Mnenje IP o objavi podatkov o storilnosti zdravnikov) .

Lep pozdrav,

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

(See attached file: Mnenje IP o objavi podatkov o storilnosti zdravnikov_16.2.2023.pdf)(See attached file: Odgovor_KZO_-_javna_objava_podatkov_P.pdf)

V vsebini tega sporočila vam pošiljamo »**Odgovor na dopis "Javna objava podatkov o opravljenih zdravstvenih obravnavah po zdravnikih" z dne 22. 6. 2023; št. 099-9/2023-DI/21**«.

Prosim, da odgovorite na to sporočilo z navedbo, da ste dokument prejeli (z uporabo funkcije »Odgovori« oziroma »Reply«).



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije

www.zzs.si



Avtomatski telefonski odzivnik: 01 30 77 300
Telefonski imenik ZZS



www.zzs.si

Zavarovane osebe

Izvajalci zdravstvenih storitev in dobavitelji medicinskih pripomočkov
Zavezanci za prijavo in za prispevek

OPOZORILO: Sporočilo lahko vsebuje informacije zaupne narave, ki so namenjene samo naslovniku. Če ste sporočilo pomotoma prejeli zaradi napake v naslovu ali pri prenosu sporočila, prosimo, da nas o tem obvestite s povratno pošto. V tem primeru vsebine prejetega sporočila ne smete širiti, kopirati, tiskati, razkriti oziroma uporabiti na kakršenkoli način.

DISCLAIMER: This e-mail is for the intended recipient only. It contains proprietary information some or all of which may be legally privileged. If you received this e-mail by mistake please notify us by replying to this email. You must not use, copy, print, disclose, distribute the content of this e-mail.



REPUBLIKA SLOVENIJA

INFORMACIJSKI
POOBLAŠČENEC

Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana
T: 01 230 9730
www.ip-rs.si
gp.ip@ip-rs.si

Številka: 07120-1/2023/63
Datum: 16. 2. 2023

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije
gp@zzzs.si

Zadeva: javna objava podatkov o storilnosti po zdravniku in izvajalcu zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe na spletni strani ZZZS – MNENJE

Spoštovani,

na podlagi vašega zaprosila podajamo mnenje Informacijskega pooblaščenca (IP) glede dopustnosti predlagane javne objave podatkov o storilnosti po zdravniku in izvajalcu zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe, ki ima sklenjeno pogodbo z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) o opravljanju zdravstvenih storitev, na spletni strani ZZZS z vidika ZDIJZ in 74. člena ZVOP-2.

Kot navajate, ZZZS z namenom večje transparentnosti in uspešnosti delovanja javnega zdravstvenega sistema preučuje možnost javne objave teh podatkov. Konkretno gre za podatke o nazivu dejavnosti, izvajalcu zdravstvene dejavnosti, zdravstvenem delavcu (ime in priimek), številu in vrsti obravnav, ki jih je zdravstveni delavec izvedel v določenem časovnem obdobju, in obsegu zaposlitve zdravstvenega delavca (iz ur). Pojasnujete, da se vsi navedeni podatki nanašajo na izvajanje javne službe oziroma na javno porabo sredstev obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki jih za opravljene zdravstvene storitve namenja ZZZS kot javni zavod.

Gre za podatke, ki so po vaši oceni pomembni zlasti za prikaz ustreznosti organizacije dela pri izvajalcih zdravstvenih storitev in njihovo financiranje ter za različne odločitve zdravstvene politike npr. za ustreznost določitve glavarinskih količnikov. Ti podatki o storilnosti so namenjeni predvsem vodstvu javnih zdravstvenih zavodov, pa tudi zasebnikom s koncesijo z namenom zagotavljanja racionalne izrabe kadrovskih virov, izboljšanja njihove organizacije dela ter nagrajevanja redne delovne uspešnosti in povečanega obsega dela skladno s predpisi s področja plač v javnem sektorju. Prav tako so namenjeni vsem deležnikom v zdravstvu v smislu medsebojnih primerjav ter različnih odločitev zdravstvene politike npr. pri upravljanju in razvoju mreže javne zdravstvene službe ter zagotavljanju boljše dostopnosti pacientov (vseh državljanov) do zdravstvenih storitev. Po vašem mnenju zlasti slednje predstavlja prevladujoč javni interes za javno objavo podatkov.

Če presodite, da gre v opisanem primeru za podatke v zvezi z delovnim razmerjem javnih uslužbencev ali za podatke o porabi javnih sredstev, pravno podlago za javno objavo lahko predstavlja neposredno 3. odstavek 6. člena ZDIJZ v smislu 6. člena Splošne uredbe in 6. člena ZVOP-2 v povezavi s 74. členom ZVOP-2.

V pomoč pri razumevanju prakse IP na področju dostopa do informacij javnega značaja v primerljivih zadevah vam je lahko odločba št. 090-309/2022/4 z dne 18. 11. 2022, v kateri je IP odločil, da je »Posnetek stanja obremenitev zdravnikov specialistov za leto 2019 in obdobje januar-avgust 2021 na Ortopedski kliniki« prosto dostopna informacija javnega značaja.

Informacijski pooblaščenec (v nadaljevanju: IP) na podlagi 5. točke prvega odstavka 55. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/23, v nadaljevanju: ZVOP-2), 58. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba) ter 2. člena Zakona o informacijskem pooblaščenca (Uradni list RS, št.

113/05, v nadaljevanju: ZInfP) uvodoma poudarja, da ne more v mnenju presojati o ustreznosti in dopustnosti konkretnih obdelav osebnih podatkov, prav tako kot pritožbeni organ za področje dostopa do informacij javnega značaja ne sme vnaprej dokončno presojati izven pritožbenih postopkov o tem, ali določene informacije predstavljajo prosto dostopne informacije javnega značaja ali ne. V vašem primeru tako IP v mnenju ne more potrjevati zakonitosti konkretnih objav osebnih podatkov.

Ob tem dodajamo, da v primeru, da bi šlo zgolj za objavo statističnih oz. anonimiziranih podatkov, sploh ne bi šlo za obdelavo osebnih podatkov kot npr. po javnih zavodih ali izvajalcih zdravstvenih storitev, po posameznih segmentih npr. skupno za vse ambulate določenega tipa, za vse pediatre, za vse splošne zdravnike, za vse ortodonte ipd.

Vsekakor lahko, če presodite, da gre v opisanem primeru za podatke v zvezi z delovnim razmerjem javnih uslužbencev ali za podatke o porabi javnih sredstev, pravno podlago za javno objavo predstavlja neposredno 3. odstavek 6. člena ZDIJZ v smislu 6. člena Splošne uredbe in 6. člena ZVOP-2 v povezavi s 74. členom ZVOP-2.

V pomoč pri razumevanju prakse IP na področju dostopa do informacij javnega značaja v primerljivih zadevah vam je lahko odločba št. 090-309/2022/4 z dne 18. 11. 2022, ki je dostopna tudi na spletu (<https://www.ip-rs.si/informacije-javnega-zna%C4%8Daja/iskalnik-po-odlo%C4%8Dbah/prosilec-ukc-ljubljana-1667568764>).

V obravnavani zadevi je organ zavrnil dostop do »Posnetka stanja obremenitev zdravnikov specialistov za leto 2019 in obdobje januar-avgust 2021 na Ortopedski kliniki«, zaradi izjeme notranjega delovanja organa. IP je v pritožbenem postopku ugotovil, da je podan prvi pogoj zatrevane izjeme, kar izhaja tako iz same vsebine dokumenta, pa tudi glede na formalno obliko dokumenta nakazuje, da je bil dejansko namenjen za obravnavo na seji sveta organa in se tako utemeljeno razume kot »notranji dokument«. Pri preizkusu obstoja drugega kriterija pa je IP ugotovil, da organ v izpodbijani odločbi ni navedel, kakšna škoda oz. motnja bi z razkritjem zahtevanega dokumenta nastala, saj je zgolj na splošno navedel, da bi se z razkritjem »ogrozil razvoj klinike«. Kaj je imel organ pri tem v mislih, iz izpodbijane odločbe ni bilo mogoče razbrati. Po oceni IP je ključno, da zahtevani dokument izkazuje delo zdravnikov v javnem zavodu, ki so javni uslužbenci in so kot taki podvrženi transparentnosti tudi na podlagi prve alineje 3. odstavka 6. člena ZDIJZ, ki izrecno določa, da se dostop do informacij dovoli, če gre za podatke, povezane z opravljanjem delovnega razmerja javnega uslužbenca. IP je zaključil, da zatrevana izjema ni podana. Poleg tega pa je za razkritje izkazan tudi interes javnosti, saj lahko prosilec kot medij, z dostopom do vsebine zahtevane »analize oz. posnetka stanja obremenitve« kot informacije javnega značaja, pomembno prispeva h kakovostni javni razpravi pri vprašanju dolgih čakalnih vrst v zdravstvu na splošno, kakor tudi konkretno na Ortopedski kliniki, kar je že vrsto let družbeno pereča tema v Sloveniji.

Več primerov odločb s področja javnosti podatkov v zvezi z delovnim razmerjem javnih uslužbencev ali podatkov o porabi javnih sredstev je na voljo na spletnih straneh IP, kjer so objavljene odločbe IP s področja dostopa do informacij javnega značaja (<https://www.ip-rs.si/informacije-javnega-zna%C4%8Daja/iskalnik-po-odlo%C4%8Dbah/>).

Lepo vas pozdravljamo.

Mojca Prelesnik, univ. dipl. prav.,
informacijska pooblaščenka

Pripravila:
Alenka Jerše, univ. dipl. prav.,
namestnica informacijske pooblaščenke

Poslati:
- po e-pošti.



Direkcija
Miklošičeva cesta 24
1000 Ljubljana

Tel.: 01 30 77 296
Faks: 01 23 12 182
E-pošta: di@zzzs.si
www.zzzs.si

Številka: 099-9/2023-DI/21
Datum: 5. 7. 2023

Koordinacija zdravniških organizacij (KZO)

(Zdravniška zbornica Slovenije
Slovensko zdravniško društvo
FIDES, Sindikat zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije
Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije)

Zadeva: Odgovor na vaš dopis »Javna objava podatkov o opravljenih zdravstvenih obravnavah po zdravnikih« št. 013-1/2023-8 z dne 22. 6. 2023

Prejeli smo vaš dopis, v katerem zahtevate umik objave podatkov o opravljenih zdravstvenih obravnavah po zdravnikih in opravičilo.

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) je v letošnjem letu začel javno objavljati podatke o opravljenih zdravstvenih obravnavah po zdravnikih in drugih nosilcih zdravstvene dejavnosti. Vsi podatki so bili pridobljeni iz dokumentov o obračunih zdravstvenih storitev od izvajalcev zdravstvenih storitev in se zato nanašajo na porabo javnih sredstev. Z objavo podatkov želi ZZZS vzpostaviti višji standard transparentnosti opravljenega dela v zdravstvu in porabe javnih sredstev za zdravstvo.

Podatki ne prikazujejo storilnosti oz. vseh delovnih nalog posameznega zdravstvenega delavca, saj bi bilo za ta namen, kot že sami ugotavljate, potrebno podatke opremiti še z drugimi podatki, s katerimi ZZZS ne razpolaga (npr. obseg zaposlitve zdravstvenega delavca). Objave so primarno namenjene vodstvom izvajalcev v javni mreži kot dodatni vir podatkov za zagotavljanje racionalne izrabe kadrovskih virov, učinkovito organizacijo dela ter nagrajevanje. Zato so objavljeni v elementarni obliki za vsak dan posebej in v formatu xlsx tabele, kar omogoča dopolnjevanje z drugimi podatki, s katerimi ZZZS ne razpolaga. Na primer iz kadrovske evidence (obseg zaposlitve, bolniške odsotnosti, dopusti in druge odsotnosti z dela, posebnosti v organizaciji dela itd.), iz evidenc o opravljenem kliničnem delu, iz medicinske dokumentacije itd., kar pomeni, da lahko izvajalci sami objektivizirajo opravljeno delo po zdravstvenih delavcih. Javne zdravstvene zavode sicer vladna Uredba 2023 (18. odstavek 130. člena) zavezuje, da morajo o opravljenih storitvah po zdravstvenih delavcih mesečno poročati svetu zavoda, ministrstvu za zdravje in uradu pristojnemu za nadzor, kakovost in investicije v zdravstvu. Zdravstveni politiki lahko ti podatki predstavljajo dodatno pomoč pri oblikovanju in razvoju mreže javne zdravstvene službe ter optimalnemu načrtovanju kadrov v zdravstvu, še posebej v luči pomanjkanja zdravstvenih delavcev v določenih zdravstvenih dejavnostih ali pri določenih izvajalcih.

Podatki prikazujejo število opravljenih obravnav. Kot obravnavo štejemo vsak obisk zavarovane osebe na določen dan pri določenem izvajalcu v ambulantni oz. hospitalizaciji zavarovane osebe. Strinjamo se, da je pojem »obravnav« širok in da se v okviru ene obravnave opravljajo različne storitve, pri nekaterih osebah so te storitve zahtevnejše, pri drugih osebah manj zahtevne. Vendar pa menimo, da je število obravnav najboljši skupni imenovalec za primerjave med zdravstvenimi delavci. Štetje storitev bi zagotovo porajalo enake pomisleke na vaši strani, saj se

tudi storitve med seboj razlikujejo po zahtevnosti. Primerjave števila obravnav med zdravstvenimi delavci velja izvajati znotraj vrste (in včasih tudi podvrste) zdravstvene dejavnosti, kjer je vsebina dela enaka in je enak tudi model plačevanja.

Zavračamo vašo navedbo, da ZZZS za objavo podatkov tudi za zdravstvene delavce, zaposlene pri koncesionarjih, nima pravne podlage. ZZZS je namreč pred javno objavo podatkov o izvedenih obravnavah po zdravstvenem delavcu pridobil tudi mnenje Informacijskega pooblaščenca št. 07120-1/2013/63, z dne 16. 2. 2023 (mnenje v prilogi), v katerem je navedeno, da lahko pravno podlago za javno objavo podatkov predstavlja neposredno tretji odstavek 6. člena Zakona o dostopu do informacij javnega značaja (ZDIJZ) v smislu 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in 6. člena Zakona o varstvu podatkov (ZVOP-2), v povezavi s 74. členom ZVOP-2. ZZZS je na spletni strani pojasnil razloge oziroma namene javne objave podatkov, ki zadoščajo za izkazovanje prevladujočega javnega interesa, kot ga opredeljuje prvi odstavek 74. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in razloga porabe javnih sredstev, kot to določa tretji odstavek 6. člena ZDIJZ.

Nadalje pojasnjujemo, da Zakon o dostopu do informacij javnega značaja (Uradni list RS, št. 51/06 – uradno prečiščeno besedilo, 117/06 – ZDavP-2, 23/14, 50/14, 19/15 – odl. US, 102/15, 7/18 in 141/22, v nadaljevanju: ZDIJZ) spodbuja objavo informacij javnega značaja na spletu zlasti v primeru večjega interesa javnosti, kar je z vidika posredovanja prosilcem tudi prijazneje in racionalneje. Tako 10. člen ZDIJZ v 6. točki prvega odstavka določa, da je vsak organ dolžan posredovati v svetovni splet tudi "vse informacije javnega značaja, ki so jih prosilci zahtevali najmanj trikrat". Še preden je ZZZS na podlagi Uredbe vzpostavil evidentiranje podatkov o opravljenih obravnavah po zdravstvenih delavcih, še zlasti pa po uvedbi tovrstnega evidentiranja je ZZZS (torej še pred javno objavo podatkov na spletu) prejel več ustnih in pisnih zahtev novinarjev (medijev) za dostop do tovrstnih podatkov.

S spoštovanjem.

doc. dr. Tatjana Mlakar
generalna direktorica

Priloga:

- mnenje Informacijskega pooblaščenca št. 07120-1/2013/63 z dne 16. 2. 2023

Vročiti:

- Zdravniška zbornica Slovenije - za Koordinacijo zdravniških organizacij, prof. dr. Bojana Beović, dr. med, po e-pošti na naslova: Katja.Martinc@zss-mcs.si in gp.zss@zss-mcs.si

V vednost:

- Ministrstvo za zdravje, po e-pošti: gp.mz@gov.si