

Sistemi vodenja kakovosti v manjših zdravniških ordinacijah (primer MQ)

*sobota, 07. oktober 2023 s pričetkom ob 10.00 uri
Domus Medica, Ljubljana, Dunajska cesta 162*

P R O G R A M

- 09.30 – 10.00 *Prihod in sprejem udeležencev*
- 10.00 – 12.00 **Splošno o kakovosti v zdravstvu, sistemi in orodja
obvladovanja kakovosti**
Zahteve MQ (razlaga ključnih zahtev glede sistema vodenja
kakovosti, obvladovanja virov, osredotočenosti na pacienta,
zdravstvene obravnave, trajnostnega razvoja)
viš. pred. mag. Tomislav Nemec
- 12.00 – 13.00 *Odmor*
- 13.00 – 15.00 **Primeri možnih pristopov k izpolnjevanju zahtev**
- politika kakovosti in vrednote ambulate
- poslovno planiranje (vizija, strateški in letni cilji)
- kazalci kakovosti ambulate
- obvladovanje ambulantnih tveganj
- uporaba krogov kakovosti v ambulantih
- spremljanje zadovoljstva deležnikov
Postopek pridobitve znaka MQ (vloga, presoja, točkovanje,
poročanje, vzdrževanje znaka)
Miro Lasbafer, dr. med., spec.