

Vabimo vas na spletni seminar:

Ali smo dovolj pripravljeni na pritožbe pacientov?

v četrtek, 30. marca 2023, od 9. do 12. ure

Zaposleni v zdravstvenem in socialnem varstvu so pri svojem delu soočeni z velikimi zahtevami in izzivi ter pričakovanji po pravno pravilnem ravnanju s pacienti.

Pacienti se svojih pravic vedno bolj zavedajo in iščejo pravno pomoč, na drugi strani pa izvajalci zdravstvenih in socialnih storitev priznavajo, da se soočajo s težavami pri reševanju kompleksnejših pritožb pacientov. V letu 2021 se je tako na zastopnike pacientovih pravic obrnilo 10.532 pacientov. Od izpostavljenih pritožb sta bili najpogostejše kršeni pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe in pravica do spoštovanja pacientovega časa.

Kadrovska situacija pri izvajalcih dostikrat onemogoča aktivno spremljanje zakonodaje, zato bomo na usposabljanju uvodoma pregledali pomembnejše člene **Zakona o pacientovih pravicah** ter ob tem tudi **pravice zdravstvenih in socialnih delavcev** pri izvajanju storitev, ki vam bodo olajšali vedno bolj zahtevno delo tako s pacienti kot z njihovimi svojci. S praktičnimi primeri bomo pregledali **najpogostejše kršene zdravstvene in socialne pravice iz prakse** ter na pravno razumen način **usmerili udeležence k pravilnemu reševanju pritožb v izogib dolgotrajnim sodnim postopkom in odškodninam**.



Z vami bo

dr. Alenka Oven,
univ. dipl. prav.,

višja predavateljica na Fakulteti za zdravstvene vede Univerze v Novem mestu in **nosilka predmeta Zdravstvena in socialna zakonodaja**. Je direktorica Inštituta za dolgotrajno oskrbo. Ima večletne delovne ter praktične izkušnje na področju zdravstva in socialnega varstva. Vsakodnevno je vpeta v reševanje pritožb pacientov na eni strani ter vprašanj in prošenj po pojasnilih s strani izvajalcev zdravstvenih in socialnih zavodov, zato zelo dobro pozna problematiko tega področja in težave, s katerimi se tako pacienti kot izvajalci dnevno soočajo.

Je vabljen predavateljica na številnih kongresih in posvetih s področja zdravstva in dolgotrajne oskrbe ter članica domačih in tujih strokovnih združenj. Na povabilo je bila tudi članica strateškega sveta Vlade RS za socialno politiko.

Usposabljanje je namenjeno vodstvenemu kadru v zdravstvenem in socialnem varstvu, zdravnikom, medicinskim sestram in tehnikom, zasebnim izvajalcem storitev, vsem odgovornim za reševanje pritožb pacientov.

Program in cilji usposabljanja:

- pregled in analiza **Zakona o pacientovih pravicah** skozi praktične primere,
- pravice zdravstvenih in socialnih delavcev pri izvajanju storitev,
- **najpogostejše kršitve pri reševanju pritožb pacientov**,
- **prikaz sodne prakse in usmeritev udeležencev glede reševanje pritožb**,
- **pregled dokumentacije in obrazcev**, ki jih morajo po zakonu imeti izvajalci,
- reševanje odprtih vprašanj udeležencev usposabljanja.

Program je verificiran pri Zdravniški zbornici Slovenije in ovrednoten s 3 točkami ter v postopku verifikacije pri Zbornici zdravstvene in babiške nege Slovenije.

Prijavnica:

Ali smo dovolj pripravljeni na pritožbe pacientov?

Podatki o plačniku:

- pravna oseba (naziv, naslov, davčna številka ali v primeru fizične osebe: ime, priimek, naslov):

.....

.....

- elektronski naslov:

- telefonska številka:

- podpis odgovorne osebe plačnika:

Prijavljamo udeleženo-ca/ko (za vsakega udeleženo-ca/ko oddajte samostojno prijavo):

ime in priimek:,

elektronski naslov:,

delovno mesto:

*Obdelava osebnih podatkov bo izvedena izključno za namen izvedbe seminarja skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podatki se ne bodo posredovali drugim upravljavcem ali prenašali v tretje države ali avtomatizirano obdelovali ter bodo hranjeni skladno z zakonskimi roki glede na njihov namen obdelave. Za več informacij v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov ter pravicah (o dostopu, popravku, izbrisu, omejitvi ali ugovoru obdelave) nas lahko kontaktirate na info@live-data.si.

Izpolnjeno prijavnico pošljite na naslov info@live-data.si, lahko tudi po pošti na LIVE DATA d.o.o., Slomškova ulica 21, 1290 Grosuplje. Po prejeti prijavi bomo na elektronski naslov udeležencev poslali povezavo do seminarja z navodili glede udeležbe.

Kotizacija znaša 195,00 eurov (nismo zavezanci za DDV) in vključuje izvedbo spletnega seminarja (platforma Zoom), povzetek strokovnega gradiva in potrdilo o udeležbi. V primeru prijave dveh ali več udeležencev istega plačnika vam nudimo 10,00% popust.

Prosimo vas, da kotizacijo poravnate najkasneje tri dni pred izvedbo seminarja na transakcijski račun LIVE DATA d.o.o., Slomškova ulica 21, 1290 Grosuplje, številka SI56 1010 0005 6818 036, odprt pri Banka Intesa Sanpaolo d.d., namen: Seminar 30032023. Za proračunske uporabnike je rok za plačilo 30 dni po izdaji računa. Račun bo izdan po izvedbi seminarja.

Morebitne pisne odjave sprejemamo najkasneje tri dni pred dnevom seminarja in vam v primeru pravočasne odjave povrnemo 80% kotizacije, sicer kotizacije ne vračamo. V primeru višje sile si pridržujemo pravico do spremembe datuma seminarja ali vračila kotizacije. V kolikor se prijavljeni udeleženec seminarja ne more udeležiti, nam lahko posredujete kontaktne podatke za zamenjavo udeleženca.

Za vsa dodatna vprašanja smo dosegljivi na telefonski številki 040 22 55 49 ali na naslovu info@live-data.si.