

Vabimo vas na *spletni seminar*:

Pravne pasti reševanja pritožb pacientov

v sredo, 25. januarja 2023, od 9.00 do 12.00 ure

Zaposleni v zdravstvenem in socialnem varstvu so pri svojem delu soočeni z velikimi zahtevami in izzivi ter pričakovanji po pravno pravilnem ravnanju s pacienti.

V letu 2021 se je na zastopnike pacientovih pravic obrnilo 10.532 pacientov. Od izpostavljenih pritožb sta bili najpogostejše kršeni pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe in pravica do spoštovanja pacientovega časa. V zadnjem času je v občutnem porastu število nezadovoljnih pacientov, upravičencev socialnih storitev in njihovih svojcev. Na strani izvajalcev pa pogosto pravno neznanje, pomanjkanje kadra ter neodzivnost, ki pomeni kršitev veljavne zdravstvene in socialne zakonodaje. Veliko pritožb je s prstom usmerjenih tudi na neaktivnost vodstvenih delavcev.

Kadrovska situacija pri izvajalcih onemogoča aktivno spremljanje zakonodaje, pogosto je ta zdravstvenemu in socialnemu osebju nerazumljiva. S predavanjem **s praktičnimi primeri bomo pregledali najpogostejše kršene zdravstvene in socialne pravice iz prakse, opozorjeni boste na pasti ob reševanju pritožb ter pomembnejše člene Zakona o pacientovih pravicah**, ki vam bodo olajšali vedno bolj zahtevno delo tako s pacienti / upravičenci kot njihovimi svojci.

Usposabljanje je namenjeno vodstvenemu kadru v zdravstvenem in socialnem varstvu, vsem odgovornim za reševanje pritožb pacientov, zdravnikom, medicinskim sestram in tehnikom, zasebnim izvajalcem storitev in drugim.



Z vami bo

dr. Alenka Oven, univ. dipl. prav.,

nosilka predmeta Zdravstvena in socialna zakonodaja na Fakulteti za zdravstvene vede Univerze v Novem mestu. Je direktorica Inštituta za dolgotrajno oskrbo. Ima večletne delovne ter praktične izkušnje na področju zdravstva in socialnega varstva, vsakodnevno je vpeta v reševanje pritožb pacientov na eni strani ter vprašanj in prošenj po pojasnilih s strani izvajalcev zdravstvenih in socialnih zavodov, zato zelo dobro pozna problematiko tega področja in težave, s katerimi se tako pacienti kot izvajalci dnevno soočajo.

Je vabljen predavateljica na številnih kongresih in posvetih s področja zdravstva in dolgotrajne oskrbe ter članica domačih in tujih strokovnih združenj. Na povabilo je bila tudi članica strateškega sveta Vlade RS za socialno politiko.

Program in cilji usposabljanja:

- pregled in analiza **Zakona o pacientovih pravicah** skozi praktične primere,
- najpogostejše kršitve zdravstvenih izvajalcev pri reševanju pritožb pacientov,
- **prikaz sodne prakse in usmeritev udeležencev glede reševanje pritožb,**
- **pregled dokumentacije in obrazcev**, ki jih morajo po zakonu imeti izvajalci,
- pravna usmeritev glede reševanja pritožb v prihodnje.

Program je v postopku verifikacije pri Zdravniški zbornici Slovenije.

Prijavnica:

Pravne pasti reševanja pritožb pacientov

Podatki o plačniku:

- pravna oseba (naziv, naslov, davčna številka ali v primeru fizične osebe: ime, priimek, naslov):

.....

.....

- elektronski naslov:

- telefonska številka:

- podpis odgovorne osebe plačnika:

Prijavljamo udeležen-ca/ko (za vsakega udeležen-ca/ko oddajte samostojno prijavo):

ime in priimek:,

elektronski naslov:,

delovno mesto:

*Obdelava osebnih podatkov bo izvedena izključno za namen izvedbe seminarja skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podatki se ne bodo posredovali drugim upravljavcem ali prenašali v tretje države ali avtomatizirano obdelovali ter bodo hranjeni skladno z zakonskimi roki glede na njihov namen obdelave. Za več informacij v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov ter pravicah (o dostopu, popravku, izbrisu, omejitvi ali ugovoru obdelave) nas lahko kontaktirate na info@live-data.si.

Izpolnjeno prijavnico pošljite na naslov info@live-data.si, lahko tudi po pošti na LIVE DATA d.o.o., Slomškova ulica 21, 1290 Grosuplje. Po prejeti prijavi bomo na elektronski naslov udeležencev poslali povezavo do seminarja z navodili glede udeležbe.

Kotizacija znaša 195.00 eurov (nismo zavezanci za DDV) in vključuje izvedbo spletnega seminarja (platforma Zoom), povzetek strokovnega gradiva in potrdilo o udeležbi. V primeru prijave dveh ali več udeležencev istega plačnika vam nudimo 10,00% popust.

Prosimo vas, da kotizacijo poravnate najkasneje tri dni pred izvedbo seminarja na transakcijski račun LIVE DATA d.o.o., Slomškova ulica 21, 1290 Grosuplje, številka SI56 1010 0005 6818 036, odprt pri Banka Intesa Sanpaolo d.d., namen: **Seminar 25012023.** Za proračunske uporabnike je rok za plačilo 30 dni po izdaji računa. Račun bo izdan po izvedbi seminarja.

Morebitne pisne odjave sprejemamo najkasneje tri dni pred dnevom seminarja in vam v primeru pravočasne odjave povrnemo 80% kotizacije, sicer kotizacije ne vračamo. V primeru višje sile si pridržujemo pravico do spremembe datuma seminarja ali vračila kotizacije. V kolikor se prijavljeni udeleženec seminarja ne more udeležiti, nam lahko posredujete kontaktne podatke za zamenjavo udeleženca.

Za vsa dodatna vprašanja smo dosegljivi na telefonski številki 040 22 55 49 ali na naslovu info@live-data.si.