

Številka: 382-9/2022-1 (431)

Ljubljana, dne 17. 3. 2022

Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije
Riharjeva ulica 38
1000 Ljubljana

Zdravniška zbornica
Dunajska cesta 162
1000 Ljubljana

Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije
Dunajska cesta 162
1000 Ljubljana

Združenje fizioterapevtov Slovenije
Linhartova 51
1000 Ljubljana

Slovensko ortodontsko društvo
Mala vas 56
5230 Bovec

Ponudniki informacijskih storitev (več naslovnikov)

Zadeva: Aktivnosti za dvig kakovosti podatkov o čakajočih pacientih - pošiljanje podatkov o realiziranih ali preklicanih e-naročilih v eNaročanju

Spoštovani!

Nacionalni inštitut za javno zdravje (v nadaljnjem besedilu: NIJZ) izvaja aktivnosti za namen dviga kakovosti podatkov o čakajočih pacientih in posredovanja točnih podatkov o čakalnih dobah, čakajočih in čakajočih nad dopustno čakalno dobo. Podatki so namenjeni pacientom, javnosti, Ministrstvu za zdravje, Zdravstvenemu inšpektoratu Republike Slovenije in vsem drugim zainteresiranim deležnikom in odločevalcem. NIJZ poziva vse izvajalce zdravstvene dejavnosti v javni mreži in njihove ponudnike informacijskih sistemov, da nemudoma pristopijo k aktivnostim za izboljšanje kakovosti poslanih podatkov o naročilih v eNaročanju, kot to določajo navodila NIJZ.

eNaročanje je nacionalna informacijska rešitev za namene elektronske napotitve in elektronskega naročanja na zdravstvene storitve. Kot integralni del eZdravja je eNaročanje ena od ključnih digitalnih rešitev v slovenskem zdravstvu, ki poleg že omenjenih funkcionalnosti omogoča tudi spremljanje števila čakajočih na zdravstvene storitve in dolžino čakalnih dob.

eNaročanje je zasnovano tako, da se lokalni informacijski sistemi pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti prek svojih vmesnikov povezujejo s centralnim sistemom eNaročanja. V centralni sistem se povezujejo tudi spletni portali za naročanje in prikaz čakalnih dob. Med delovanjem in uporabo eNaročanja s strani pacientov, izvajalcev in drugih uporabnikov prihaja do zelo intenzivne izmenjave in pošiljanja podatkov med vsemi deležniki.

Izvajalci iz svojih lokalnih sistemov pošiljajo podatke o prvih prostih terminih za posamezne zdravstvene storitve (proces A), pošiljajo podatke o odprtih naročilih (proces B), in podatke o realiziranih oz. preklicanih naročilih (proces C).

V številnih analizah, ki so bile izvedene na podatkih v eNaročanju, so bila ugotovljena opazna odstopanja med podatki, poslanimi v procesu B (odprta naročila) in podatki v procesu C (realizirana ali preklicana naročila). Nekatera naročila, ki so bila poročana kot odprta v procesu B, nikoli niso bila poročana kot realizirana ali preklicana v procesu C. Prav tako nekatera naročila, ki so bila poročana kot realizirana ali preklicana v procesu C, niso nikoli bila poročana kot odprta v procesu B.

Vabimo vas, da skupaj z vašimi programskimi hišami pristopite k analizi in odpravljanju vzrokov za neskladja med poslanimi podatki. V ta namen vam je na voljo tudi rešitev **eNaročanje WebBI za izvajalce zdravstvene dejavnosti**, ki je podrobno opisana v dokumentu *Navodila za uporabo rešitve eNaročanje WebBI za izvajalce zdravstvene dejavnosti ver. 1.2.0* v razdelku za zdravstvene delavce na spletni strani <https://ezdrav.si/storitve/enarocanje/>.

Le na ta način bomo lahko izboljšali podatke v sistemu eNaročanje, hkrati pa je le na podlagi točnih podatkov mogoče sprejeti pravilne ukrepe za večjo dostopnost do zdravstvenih storitev. Še posebej je to pomembno v sedanjih razmerah, ko se je zaradi epidemije zdravstvena dejavnost tako na primarni, kot tudi na sekundarni in terciarni ravni, izvajala v omejenem obsegu, in so številni pacienti ostali brez termina, ali pa njihova obravnava v sistemu eNaročanje ni ustrezno zaključena.

Z lepimi pozdravi,



Milan Krek, dr. med., spec.
direktor

Pripravila:

Hajdi Kosednar, Center za informatiko v zdravstvu

Poslati:

- Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije, elektronsko
- Zdravniška zbornica Slovenije, elektronsko
- Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije, elektronsko
- Združenje fizioterapevtov Slovenije, elektronsko
- Slovensko ortodontsko društvo, elektronsko
- Ponudniki informacijskih storitev (več naslovnikov), elektronsko

V vednost:

- Ministrstvo za zdravje, elektronsko