

Koordinacija zdravniških organizacij (KZO)

Domus Medica
Dunajska cesta 156
1000 Ljubljana

MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE**Minister za zdravje****Tomaž Gantar**

Štefanova ulica 5
1000 Ljubljana

NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE**Milan Krek**

Trubarjeva 2
1000 Ljubljana

ZADEVA: Poziv k sprejetju strategije zdravljenja na daljavo z uporabo informacijskih tehnologij

Spoštovani!

Uporaba informacijske tehnologije v komunikaciji med bolnikom in zdravnikom, ki smo jo v epidemiji COVID - 19 uporabljali kot izhod v krizi, je postala stalnica zdravniških storitev na primarnem nivoju tudi v nekriznem času.

Nov način obravnave bolnikov prinaša nekatere prednosti in tudi pasti, o katerih smo si Zdravniške organizacije in Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije enotni. Zavedamo se svoje odgovornosti in nujnega prispevka, obenem pa vas prosimo za sprejetje naslednjih ukrepov, da bomo lahko bolnikom zagotavljali kakovostne in varne storitve.

1. Potrebno je spremeniti oz. preklicati navodilo o obveznem klicanju izbranega osebnega zdravnika pred obiskom ambulate. V kolikor je zdravstveno stanje bolnika resno, naj odide do zdravnika tudi v primeru, ko se ne more najaviti po telefonu. .
2. Zdravnik, ki sprejme bolnika, je zanj odgovoren in je skladno z zakonom dolžan obravnavati nujne primere.
3. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije bo s 1.12. 2020 med storitve vključil nekatere storitve, ki jih zdravnik opravi preko informacijske tehnologije (storitve na daljavo).
4. Za boljšo komunikacijo med pacienti in zdravstvenimi izvajalci je treba vzpostaviti sistem varne e-povezave. Varne v smislu varovanja osebnih podatkov.
5. Za izvajanje zdravljenja na daljavo je nujno je potrebna nacionalna strategija, saj zdravljenja na daljavo ne smemo prepustiti zgolj ponudnikom informacijskih rešitev.

Prosim vas za sprejetje zgoraj naštetih predlogov, saj je uporaba informacijske tehnologije v komunikaciji z bolnikom postala neizbežen del vsakdanjika zdravnikov.

Vodja KZO v letu 2020, prof. dr. Radko Komadina, dr. med.
Generalni direktor ZZZS, Marjan Sušelj

Ljubljana, 5. oktober 2020