



ZZZS – direktor Marjan Sušelj
Kabinet predsednika Vlade RS
MZ – minister za zdravje Tomaž Gantar
MZ – državna sekretarka Tina Bregant

Številka: 207-20/id
Datum: 16. 09. 2020

Zadeva: Prošnja in poziv za ureditev – sankcioniranje neprihoda pacienta na dogovorjen termin za pregled

Spoštovani,

Številni izvajalci zdravstvenih storitev se vsakodnevno srečujemo s situacijami, da pacienti ne pridejo na dogovorjeni termin za obravnavo.

To nas spravlja v situacije, ko pacientom ne moremo nuditi potrebnih storitev ter čakamo. S tem pa trošimo čas, ki ga nimamo, in nismo dostopni nekomu drugemu, ki bi nas prav tako potreboval. Težava ni nova. Je pa čas epidemije Covid-19 potenciral posledice takega ravnanja pacientov. Čakalne dobe naraščajo tudi na primarnem nivoju. Številni pacienti se hudujejo nad nedostopnostjo zobo/zdravnikov in oteženim dostopom do storitev, ki jih imajo načelno zagotovljene.

Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije (SZZZZS) predlaga ZZZS in MZ, da razmisli o denarnem sankcioniranju neopravičenega neprihoda na dogovorjeni termin za zdravstveno obravnavo. Predlagamo plačilo storitve »manjkajoča ura« ali »neprihod na pregled«, ki jo plača pacient.

V situaciji kot jo imamo sedaj, so pacienti v privilegiranem položaju. Zdravniku, ki zamudi v ambulantno, ZZZS lahko zaračuna pogodbeno kazen. Pacient, ki ne pride na dogovorjen termin pregleda, in s tem odvzame možnost obravnave drugemu pacientu, pa ni denarno sankcioniran. Tako smo neenaki pred zakonom. Vsekakor gre pri vsem skupaj za spodbujanje medsebojnega spoštovanja. Morebitne denarne sankcije kažejo delovati preventivno, saj zaščitne maske sedaj, ko obstaja grožnja kazni, veliko več ljudi nosi čez nos... Ukrep lahko tudi vsaj malo zmanjša čakalne dobe, in tako popravi dostopnost do zdravstvenih storitev.

Prosim in pozivam vas k razmisleku in rešitvi v skladu s predlogom.

Lep pozdrav,

Predsednik Strokovnega združenja zasebnih
zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije
Igor Dvornik, dr. med.



Vročiti elektronsko!