



**Zavod za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije**



**Direkcija**

Miklošičeva cesta 24, 1000 Ljubljana

Tel.: 01 30 77 200  
Faks: 01 23 12 182  
E-pošta: di@zzzs.si  
www.zzzs.si

Številka: 0179-1/2020-DI/100  
Datum: 20. 8. 2020

**IZVAJALCEM**

- **specialistične bolnišnične dejavnosti,**
- **specialistične ambulantne dejavnosti,**
- **splošne ambulante oz. ambulante družinske medicine ter otroškega in šolskega dispanzerja ter dispanzerja za ženske,**
- **zobozdravstvene dejavnosti za odrasle, mladino in otroke.**

**Zadeva: Poziv izvajalcem k realizaciji pogodbeno dogovorjenega programa zdravstvenih storitev**

Spoštovani,

nalezljiva bolezen COVID-19 je poslabšala dostopnost zavarovanih oseb do zdravstvenih storitev. Tako je bilo v obdobju 1-6 2020 v primerjavi z obdobjem 1-6 2019 realiziranih:

- v splošnih ambulantah oz. ambulantah družinske medicine, otroškem in šolskem dispanzerju ter dispanzerju za ženske 294.005 oz. 4,7 % obravnav manj,
- v zobozdravstveni dejavnosti za odrasle, mladino in otroke 417.817 oz. 33,5 % obravnav manj,
- v akutni bolnišnični obravnavi 23.840 oz. 13,8 % primerov manj in
- v specialistični ambulantni dejavnosti 1.485.786 oz. 18,9% storitev manj.

Mesečni podatki o realizaciji programa posameznega izvajalca so dosegljivi na spletni strani ZZZS ([https://partner.zzzs.si/wps/portal/portali/aizv/zdravstvene\\_storitve/plan\\_in\\_realizacija/podatki\\_o\\_planu\\_in\\_realizaciji\\_zdrav\\_storitve](https://partner.zzzs.si/wps/portal/portali/aizv/zdravstvene_storitve/plan_in_realizacija/podatki_o_planu_in_realizaciji_zdrav_storitve)).

Upravni odbor ZZZS zaskrbljeno ugotavlja, da se zaradi epidemije COVID-19 poslabšuje dostopnost zavarovanih oseb do zdravstvenih storitev. Zaradi manjšega obsega izvedenega programa se podaljšujejo čakalne dobe, zdravje državljanov, njihova delazmožnost pa se lahko zaradi tega pomembno poslabša. To bi lahko v naslednji fazi še dodatno obremenilo zdravstveni sistem in njegove omejene kadrovske, opremske in prostorske zmogljivosti.

Upravni odbor ZZZS je zato na seji 18. 8. 2020 sprejel sklep, da se izvajalce pozove k izvedbi celotnega pogodbenega programa. Prosimo vas, da svojo dejavnost organizirate tako, da v čim večji meri odpravite spomladanske zaostanke iz časa epidemije in tako omogočite zavarovanim osebam ustrezno zdravstveno oskrbo ter prispevate k obvladovanju čakalnih dob. ZZZS bo tudi letos plačal pogodbeno zakupljene in izvedene storitve.

Obenem vas seznanjamo, da iz terena še vedno prejemamo informacije, da imajo zavarovane osebe težave z dostopnostjo in naročanjem tako pri izbranih osebnih zdravnikih kot pri specialistih. Zato vas ponovno pozivamo, da zagotovite ustrezno odzivnost pri naročanju zavarovanih oseb na storitve, skladno z določili Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah.

Hvala za vaš trud, lepo vas pozdravljamo,

Marjan Sušelj  
generalni direktor

V vednost:

– Ministrstvo za zdravje RS – elektronska pošta: [gp.mz@gov.si](mailto:gp.mz@gov.si)