

Strokovno združenje osebnih zdravnikov
in zobozdravnikov Slovenije

info@zdravniki-zobozdravniki.net

Dunajska cesta 162

1000 Ljubljana

Ljubljana, 14.04.2020

ZADEVA: Odgovor na Dopis SZZZZS 084-20/id - Apel k oprostitvi plačila licenc informacijskega sistema AUDAX v času epidemije COVID-19

Spoštovani,

Našim strankam, zasebnim zobozdravnikom, ki jih zastopate, smo v zvezi z njihovimi vprašanji glede plačevanja licenc v času zaprtja ambulant, odgovorili, **da bomo naredili vse, kar bo v naši moči, da najdemo skupno rešitev in nadaljujemo sodelovanje, o čemer bomo obveščeni, po umiritvi krizne situacije.**

Vzdrževanje in najem informacijskega sistema AUDAX se obračunava in plačujejo kvartalno, tako, da so za obdobje od januarja do marca 2020 uporabniki prejeli in plačali račune že v februarju 2020. V tem trenutku nimajo obveznosti in je v nobenem primeru ne bodo imeli do konca maja, ko bomo izstavili račune za drugi kvartal tega leta. Zato smo našim uporabnikom tudi sporočili, da bomo v nadaljevanju poiskali ustrezno rešitev.

Koncesijske ambulate morajo izpolnjevati svoje pogodbene obveznosti do ZZZS in pogodbenih zavarovalnic ter jim pošiljati mesečne račune in pavšalne račune. V obdobju od 16. marca dalje beležimo veliko število klicev na naš klicni center, ki se nanašajo na izdelavo obračunov, prenašanje itn. Navedeno torej pomeni, da programi so v uporabi, mi pa v tem času zaposlenih, ki za to skrbijo, ne moremo poslati na čakanje, ker smo dolžni zagotavljati ustrezno podporo tudi v tem času.

Prav tako nova pravila ZZZS in NIJZ stopajo v veljavo z vnaprej določenimi datumi, ki se zaradi krize ne bodo zamaknili. To pomeni, da razvoj programske opreme ne sme zastati. Našim uporabnikom programske opreme in vašim članom, moramo namreč zagotoviti nemoteno in pravilno delovanje programa, da bodo po vrnitvi, lahko nemoteno uporabljali program, v skladu z novimi predpisi in zakonodajo.

Tudi mi smo odgovorno podjetje. Zavedamo se, da moramo v času krize, tako kot vsi gospodarski subjekti upoštevati načelo vestnosti in poštenja med pogodbenimi partnerji, hkrati pa poskrbeti za obstoj podjetja in ohranitev delovnih mest.

Kot že pojasnjeno, bodo uporabniki našega informacijskega sistema (tudi vaši člani), prejeli račun za naslednje tromesečje (april – junij 2020) koncem meseca maja 2020. Zato bomo pred izstavitvijo računov situacijo ocenili in se takrat tudi dogovorili o višini popustov za to obdobje.

Z lepimi pozdravi!

mag. Peter Kobal, univ.dipl.inž.
direktor AUDAX d.o.o

