



Ministrstvo za zdravje RS
Štefanova ulica 5

Številka: 195-19/id
Datum: 20. 12. 2019

1000 LJUBLJANA

EVA: 2019-2711-015

Zadeva: Pripomba na predlagane rešitve v predlogu novele ZPacP-B

Spoštovani

V razpisanem roku za javno razpravo podajamo pomembno pripombo na predlagano rešitev v Zakonu o pacientovih pravicah.

Vodenje e-naročilne knjige v primarnih ordinacijah (velja za vse specialiste, ki delamo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti: splošni in družinski zdravniki, pediatri/šolski zdravniki, zobozdravniki, ginekologi) v trenutnih razmerah ni izvedljivo, in je njeno obvezo potrebno ukiniti. Glede na perspektivo in projekcije v bližnji prihodnosti ni pričakovati pomembnih razbremenitev izvajalcev. Če je primarni interes najboljša skrb in storitev za pacienta, je moratorij za uvedbo e-naročilne knjige, do nacionalne rešitve e-naročanja, nujno potrebno spremeniti v ukinitve obveze vodenja e-naročilne knjige. V zakonu je potrebno omogočiti vodenje naročanja tudi v papirni obliki z predlaganima dvema podatkom (ime in termin obravnave). Vsekakor lahko zakon omogoča tudi vodenje e-naročilne knjige, če komu to ustreza, nikakor pa to ne sme biti obveza. Moratorij prav tako ni ustrezna rešitev. Ker samo odlaga obvezo na nek neznano bližnji čas.

Obrazložitev:

Naročanje v primarnih ordinacijah ni nekaj iz česar bi delali veliko zgodbo. Pristop zakonodajalca je v zadnji verziji ZPacP pripeljal do znatnega prelivanja denarja iz rok izvajalcev zdravstvene dejavnosti v roke IT ponudnikov. Ti so svoje e-rešitve bolj ali manj drago prodajali izvajalcem zdravstvene dejavnosti. ZIRS je namreč takoj po sprejetju zakona, izvajanje le-tega začel sistematično nadzorovati na terenu. Po oceni Strokovnega združenja zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije (SZZZZS) so IT hiše v prvem letu veljavnosti zakona, zgolj od zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov, prejele 1.000.000 EUR.

SZZZZS je zaradi navedenega podalo prijavo suma korupcije pri pisanju zakona na KPK. Pacienti z uvedbo e-naročilne knjige na primarju niso pridobili prav ničesar. Tudi razlogi za neverjetno birokratsko obremenjevanje, že tako preobremenjenih izvajalcev, niso povsem jasni. Ustrezno vodenje e-naročilne knjige v primarni ordinaciji, ki v enem dnevu v sezoni akutnih respiratornih okužb tako ali drugače obravnava 60 in več oseb, ni možno. Če smo zelo natančni v ponujenih e-rešitvah toliko rubrik za vpisovanje pacientov niti ne obstaja!?! Torej bi ustrezno vodenje e-naročilne knjige, in izvajanje storitev v skladu z le-to, v zelo kratkem času povzročilo hude čakalne dobe na primarju. V veliki večini primarnih ordinacij veliko večino pacientov oskrbimo še isti dan, ko nas pacient pokliče. V teh primerih je telefonsko naročanje in vodenje papirne naročilne knjige daleč najučinkovitejše (obvezna podatka sta zgolj ime in termin). Seveda lahko zakon dovoljuje alternativne oblike vodenja seznama naročenih. Poudariti je pomembno, da telefon omogoča tudi osnovno triažiranje in naročanje v skladu s pričakovanim časom, ki ga bo pacient pri zdravniku ki ga bo obravnaval potreboval. E-naročanje tega nikoli in nikdar ne bo omogočalo. Če omenim še pediatrijo, kjer imamo nalezljive bolezni, ki terjajo izolacijo in pregled otroka na način, da ne pride v stik z ostalimi otroci v ordinaciji. Če se bodo pacienti naročali sami, se mirno lahko zgodi, da bodo (zaradi zamude pri prejšnjih obravnavah, do katere pri delu v ordinacijah redno prihaja) v sobi za izolacijo hkrati otrok z drisko, noricami in škrlatinko!

Naj bo novela ZPacP-B prvi korak v poenostavitve dela izvajalcev. Zasleduje naj interes dostopne, kvalitetne, strokovne, varne in pravočasne storitve za pacienta. Ker poznam nekaj pripomb zdravnikov in zobozdravnikov na predlagano novelo pozivam zakonodajalca naj jih upošteva. Zdravniki in zobozdravniki smo odgovorni nosilci zdravstvene dejavnosti. Pacientom vsakodnevno gledamo v oči, se z njimi pogovarjamo in jim po najboljših močeh pomagamo. Še nekaj napačnih birokratskih zakonskih rešitev naš zdravstveni sistem ne bo prenesel. In nujni popravki katastrofalnih rešitev prejšnjega mandata močno zamujajo. Upoštevanje predlogov in pripomb zdravništva bo znak, da spremembe lahko gredo v pravo smer. Bo pa to šele majhen prvi korak.

Lepo pozdravljeni,

Predsednik Strokovnega združenja
zasebnih
zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije
Igor Dornik, dr. med.

