



**Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije**  
Vožarski pot 12

Številka: 118-18/id  
Datum: 20. julij 2018

**1000 LJUBLJANA**

**Zadeva: Odgovor na vaš odgovor št. 09100-6/2018 z dne 15. 6. 2018, na dopis št. 114-18/id s pozivom na uvedbo moratorija na obveznost vodenja e-naročilnih knjig v osnovnem zdravstvu**

Spoštovani!

Sprva opravičilo, da odgovor na vaš odgovor prihaja nekoliko pozno. Vse kar ni delo v ordinaciji, od česar živim, počnem izven delovnega časa. In veliko je reči, ki jih izven delovnega časa moram ali želim početi, zato zamuda.

Vaš odgovor me seveda ni zadovoljil. Seveda vem, da so zakoni zato, da se jih spoštuje od dne ko začnejo veljati. Veste pa tudi vi, da so trenutni nadzori ZIRS-a direktno usmerjeni v nekaj, kar pacientom jemlje dostop do druge, iz istega zakona pomembnejše, pravice. Ne pacienti in ne država od te birokratsko zapisane dolžnosti nas izvajalcev nimajo nobene koristi. Jemlje pa nam vsaka birokratska neumnost čas, ki bi ga sicer nujno morali nameniti svojim pacientom. Poziv za moratorij sem omejil zgolj na zdravnike, ki smo preobremenjeni (več kot 1500 GK). To pomeni, da delamo in smo obremenjeni več kot je dolgoročni cilj naše države. Sedaj poleti nas večina dela za dve ordinaciji, da drugi kolega lahko koristi RLD. Sicer pa itak v vsaki primarni ordinaciji sestre dnevno dvignejo 50 in več telefonov, zdravniki pa dnevno obravnavamo enako in več pacientov. Pa si predstavljajte, da mora sestra (ki je nemalokrat ena sama) vnašati 6 parametrov v neko tabelo, ki je na računalniku. Ona pa ravno dela prevez v prevezovalnici in se zraven pogovarja po telefonu... Za izpolnjevanje številnih nebuloz, ki nam jih poslanci sprejmejo kot zakone (pa vedite, da sem anankastično natančen pri upoštevanju zakonodaje, ker ne maram kazni, in si marsikateri niti ne morem privoščiti) bi potrebovali dodatna sredstva in dodatne zaposlitve. In le na to sem v svoji prošnji po moratoriju želel opozoriti. Vaš odgovor je značilen birokratski in prav nič življenjski. Sem pa svojim kolegom včeraj poslal vaš odgovor in predlog, naj vsak od njih na zapisnik poda pripombo, ki vam jo navajam:

Pripomba na zapisnik ob nadzoru ZIRS-a glede vodenja e-naročilne knjige v primarni ordinaciji

MZ, ZIRS in zdravstvenega inšpektorja \_\_\_\_\_ (ime in priimek) kot nadzorovani zdravnik opozarjam, da spoštovanje 15. člena Zakona o pacientovih pravicah, ki od mene zahteva vzpostavitev elektronskih naročilnih knjig, meni in mojim sodelavcem onemogoča ustrezno izvajati druge pravice iz istega zakona. Le-te so veliko pomembnejše za končni rezultat zdravljenja in obravnave pacientov. Gre za pravico do dostopa do zdravstvene obravnave ter pravico do primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave. Ti dve osnovni pravici pacientov sta namreč v koliziji z mojo dolžnostjo, da poleg vseh ostalih administrativnih obremenitev, vodim še e-naročilne knjige. S tem čas, ki bi ga moral posvečati obrnavi pacientov, porabljam za izpolnjevanje formalne zakonske obveznosti, ki ničesar ne prispeva k boljši obrnavi pacientov niti k njihovi enakopravnejši obrnavi, saj v osnovnem zdravstvu ni čakalnih vrst. MZ, ZIRS in zgoraj imenovani inšpektor s tem prevzemajo

odgovornost za morebitno neustrezno obravnavo pacienta zaradi dodatnega pomanjkanja časa, ki ga s svojimi zahtevami povzročajo.

*Prihaja čas, ko bo tudi država, in vi, kot njen podaljšek, morala sprejemati odgovornost za svoja dejanja. Zdravniki več nismo sposobni vsega, kar se od nas zahteva. Kar nekaj kolegov me sprašuje, kako dolgo še Igor? Nekateri se upokojijo takoj ko izpolnijo pogoje, nekateri, ki niso eksistenčno ogroženi, pa grozijo, da bodo vrnili koncesije in prenehali z dejavnostjo. Če je to vaš cilj vam uspeva! Verjamem pa, da vam je cilj, kot večini zdravnikom, ki predano izgorevamo v svojih ordinacijah, da pacienti dobijo varno, strokovno in pravočasno storitev. Saj to bi moral biti cilj vsake države, zato mogoče razmislite.*

*Lep pozdrav,*

*Igor DOVNIK, dr. med.*

*Predsednik Strokovnega združenja zasebnih  
zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije*



Strokovno združenje  
zasebnih zdravnikov  
in zobozdravnikov  
Slovenije