

Kaj naj počnem, da bi se čim boljše počutil(a) v svoji koži? POTI DO VEČJE OSEBNE MOČI

OBČNI ZBOR ČLANOV STROKOVNEGA ZDRUŽENJA ZASEBNIH ZDRAVNIKOV IN ZOBOZDRAVNIKOV SLOVENIJE
SOBOTA, 17. NOVEMBER 2018

IZR. PROF. DR. POLONA SELIČ, UNIV. DIPL. PSIH.
polona.selic@siol.net

How are you feeling?

What are you thinking about? Do you know why you feel this way?
What do you wish would happen?



Good or Great
Positive or excellent ...
no problems or worries!



Stressed
Upset by what is happening and
uncertain about the future.



OK
Acceptable but not great ...
something seems out of place.



Mad
Upset about something ...
things are not going the way
you want them to.



Friendly
Wanting to spend time with
others or getting to know new
people.



Confused
Can't think clearly, and not sure
what's happening.



Loving
Wanting to hug or share
because of a special connection
or friendship.



Lonely
Needing a friend or a hug ...
being apart from others.



Energetic
Lots of activity and physical
expression coming from inside
you that must come out!



Sad
Not happy because something
bad has happened to you or
someone you know.



Hopeful
Wishing for ... looking forward
to ... or expecting something.



Shocked
Surprised, but not in a good way.

Feeling Something Else

You know how you feel, but it's
not included on this chart.

Draw Your Emotion/Face Here:



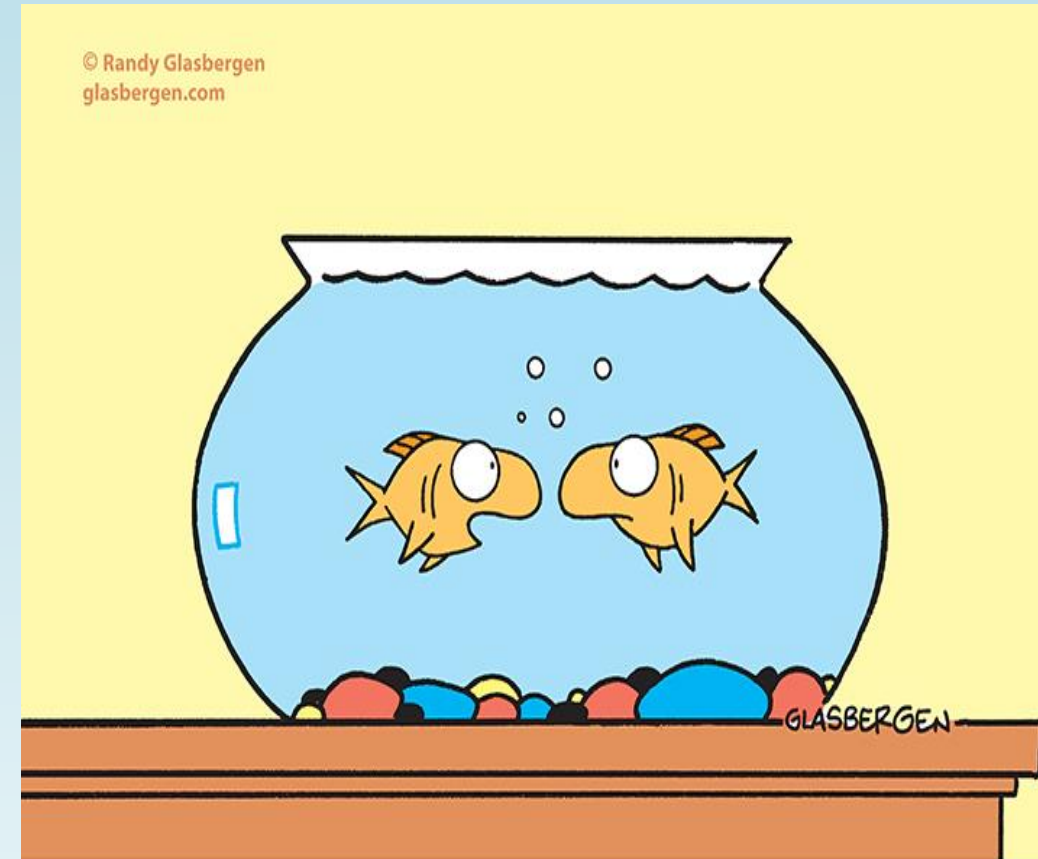
Feelings Keep Changing
You know how you feel, but it
changes a lot. Or you're
feeling a lot of different ways
all at the same time.

What would you call this emotion/face?

STRESORJI

1. katerikoli agens ali zunanje dogajanje, ki povzroči notranje (psiho-biološke) spremembe takšnega obsega, intenzitete in trajanja, da ogrožajo **adaptacijske potenciale organizma**, kar lahko v nekaterih okoliščinah vodi v bolezen
2. pomembno razlikovati med **fiziološkimi** in **psihološkimi** stresorji
3. moči psihosocialnega stresorja ne določa samo **grožnja**, ampak tudi **simbolični** in **anticipirani pomen** (pripis)

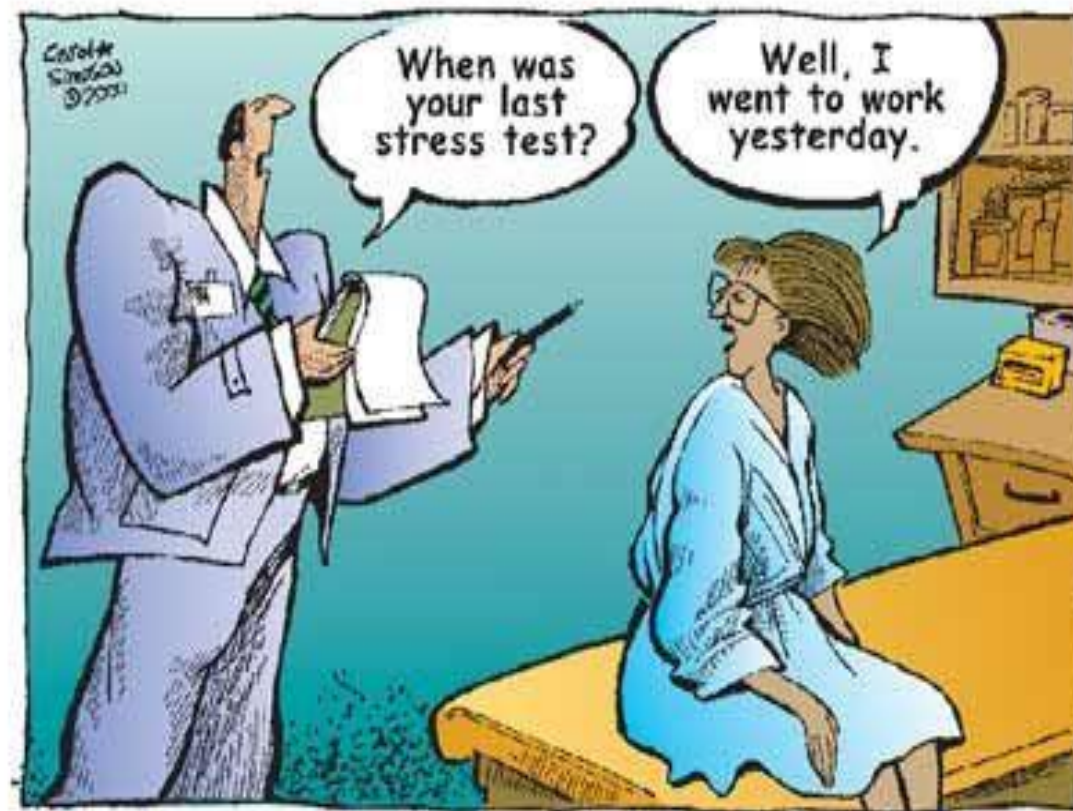
- **kataklizmični**
- **osebni**
- **stresorji ozadja**



"You've been awfully tense lately. They say petting a cat is a great way to relieve stress!"

PORAVNAVANJE (SPOPRIJEMANJE) S STRESOM (COPING)

1. proces obvladovanja **razkoraka med zahtevami** (situacije) in (ocenjenimi) **viri neke osebe**
2. v interakcijskem modelu stresa zajema poravnavanje **uporabo vseh virov odpornosti**, s ciljem preseganja (obvladovanja) trenutnega odziva, ki ga je povzročil stresor





IZGORELOST ?

© 2007 by Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com



**"The key to stress management is knowing
how to vent your frustration."**

1. sindrom, ki je posledica dolgotrajnega delovanja **čustvenih** in **medosebnih** stresorjev pri delu (poklicni stres)
2. skupek znakov telesne in duševne izčrpanosti, ki zajema razvoj **negativne predstave o sebi**, **negativen odnos do dela**, izgubo občutka zaskrbljenosti in **izostajanje čustev do strank** (pacientov, klientov)

- depresija
- čustvene težave in izčrpanost
- višje stopnje obolevnosti v splošnem
- motnje spanja in apetita
- zmanjšana odpornost
- psihosomatske težave
- bolezni srca in krvožilja
- mišično-kostna obolenja
- infekcije
- diabetes tipa 2

POSLEDICE IZGORELOSTI



DEJAVNIKI TVEGANJA ZA IZGORELOST

Dejavniki tveganja pri posamezniku

1. demografske značilnosti:

- moški naj bi bili bolj nagnjeni k depersonalizaciji, ženske pa k čustveni izčrpanosti
- mlajši, samski in brez otrok naj bi bili bolj ranljivi

2. strategije spoprijemanja s stresom:

strategije, usmerjene k problemu, so povezane z manjšo, strategije, usmerjene k emocijam, pa z večjo izgorelostjo

Dejavniki, vezani na odnos med osebo in organizacijo - konstrukt profesionalne vloge

1. stres, povezan s profesionalno vlogo

2. konfliktnost vlog oziroma nezdružljivost pričakovanj zaposlenega s pričakovanji nadrejenih, podrejenih, sodelavcev ali strank

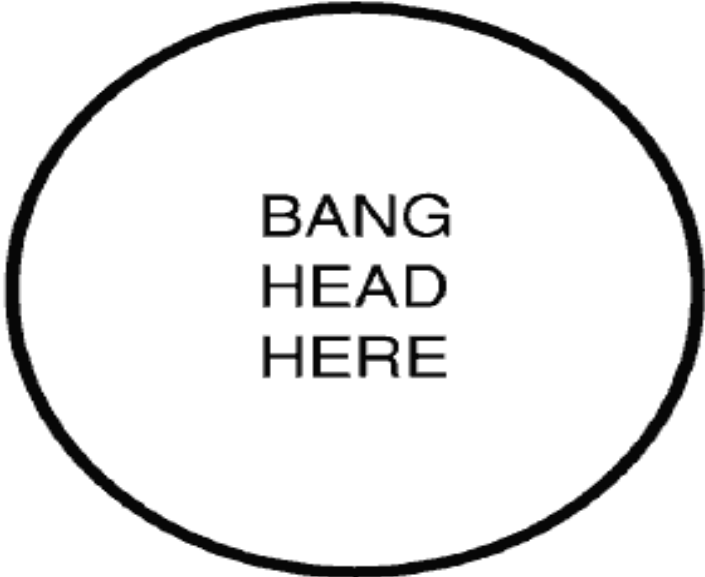
3. nejasnost profesionalne vloge, povezana s potrebo po varnosti in predvidljivosti lastnih ciljev in njihovega doseganja

4. konflikt med delom in družino

**SOCIALNA
PODPORA:** model
glavnega in model
blažilnega učinka -
predstavljata različne
vidike socialne podpore

ANTI-STRESS KIT

1. PLACE ON A FIRM SURFACE
2. FOLLOW DIRECTIONS IN CIRCLE
3. REPEAT UNTIL YOU ARE UNSTRESSED
OR BECOME UNCONSCIOUS



BANG
HEAD
HERE

- **ORGANIZIRANJE ČASA:** pristop, odnos do obveznosti, nalog in dogodkov, za katerega so značilni opredelitev ciljev (dolgoročnih, kratkoročnih, dnevnih), dnevno določanje prioriternih opravil (glede na cilje) ter izdelava urnika (razporeda), ki mora dopuščati morebitno vključevanje nenadnih, nujnih nalog
- **TELESNA AKTIVNOST**(*fitness*): znižuje dovzetnost za stres, anksioznost, krvni pritisk in reaktivnost v splošnem
- **ANTICIPIRANJE STRESNEGA DOGODKA:** način priprave, ki (vsaj do neke mere) ublaži zaskrbljenost - oseba najprej zbere informacije o dogodku, kar sicer vzbudi anksioznost, vendar sta še zmeraj mogoči vizualizacija dogajanja ter opredelitev lastnih pričakovanj (na mentalnem planu); pride do mobilizacije strategij obvladovanja stresa, verjetnost uspešnega izida močno naraste; krepitev **občutka kontrole nad lastnim življenjem**, ki predstavlja najboljšo »opremljenost« za obvladovanje vseh vrst stresnih obremenitev



**"I am not a lazy bum. I am a potential
workaholic with extraordinary
stress management skills!"**

REŠEVANJE PROBLEMOV

1. PROBLEM OPREDELIMO
2. S PROBLEMOM SE SPOPRIMEMO
3. PROBLEM REŠIMO
4. GREMO NAPREJ!
5. IZLUŠČIMO NAUK IN SI GA ZAPOMNIMO
6. SVOJE VREDNOSTI NE MERIMO Z BREMENOM TEŽAV, KI NAS PESTIJO
7. PRIPRAVLJENI SMO NA ZMERAJ NOVE (IN NOVE IN NOVE ...) PROBLEME

What zone am I in?



Use tools to get in the green zone.



VAJA ZA PET ČUTIL

zagotavlja smernice za trening čuječnosti v skoraj vseh situacijah - vse kar je potrebno, je opaziti to, kar doživljate z vsakim od petih čutil

1. OPAZITE PET STVARI, KI JIH LAHKO VIDITE

Poglejte okoli sebe in bodite pozorni na pet stvari, ki jih lahko vidite. Izberite nekaj, česar običajno ne opazite, kot je senca ali majhna razpoka v betonu.

2. ZAZNAJTE ŠTIRI STVARI, KI JIH LAHKO OBCUTITE

Ozavestite doživljanje o štirih stvareh, ki jih trenutno občutite, kot so tekstura vaših hlač, piš vetra na koži ali držalo stola, na katero ste položili roko.

3. ZAVEDITE SE TREH STVARI, KI JIH LAHKO SLISITE

Vzemite si trenutek za poslušanje in prisluhnite trem zvokom iz ozadja. To je lahko žurgolenje ptice, delovanje klime, brnjenje hladilnika ali šibki zvoki prometa s ceste.

4. ZAZNAJTE DVA VONJA, KI JU LAHKO ZAVOHATE

Skušajte zavohati vonjave, ki jih navadno filtrirate, se jih ne zavedate, ne glede na to, ali so prijetne ali neprijetne. Morda vonj iz restavracije, osvežilec zraka ...

5. ZAZNAJTE (EN) OKUS

Osredotočite se na okus, ki ga lahko zaznate v tem trenutku. Lahko naredite požirek pijače, žvečite žvečilni gumi, pojejte nekaj ali pa se osredotočite na trenutni okus v ustih - ali pa odprite usta, da poiščete okus v zraku.

ČUSTVA kot izvor in vir odpornosti na stres

- odziv posameznika na dražljaj (dogodek), ki ga ocenjuje kot **pomemben**
- ta odziv pripravi osebo na prilagoditveno aktivnost na visceralni, motorični, motivacijski in mentalni ravni
- oseba ne reagira neposredno na dražljaj/dogodek, ampak na **pomen**, ki ga pripiše temu dogodku

REFERENČNI OKVIR: sistem pravil, kod, pomenov, vrednot – oseba ga uporablja zavestno in nezavedno, da bi razumela in opredelila dražljaje, ki prihajajo iz okolja, drugih ljudi in nje same



"I need something to relieve my stress.
Can you prescribe some money?"

EMOCIONALNA



“It’s a special hearing aid. It filters out criticism and amplifies compliments.”

- ❑ KAJ SE MI DOGAJA?
- ❑ KAKO SE POČUTIM?
- ❑ KAJ DOŽIVLJAM TA TRENUTEK?
- ❑ O ČEM PREMIŠLJUJEM?
- ❑ ALI VEM, ZAKAJ TAKO ČUSTVUJEM?

emocionalna

© Randy Glasbergen
glasbergen.com



“Ever have one of those days when you’re not sure whether you’re in the zone, out of the box, under the gun, over the hump or behind the curve?”

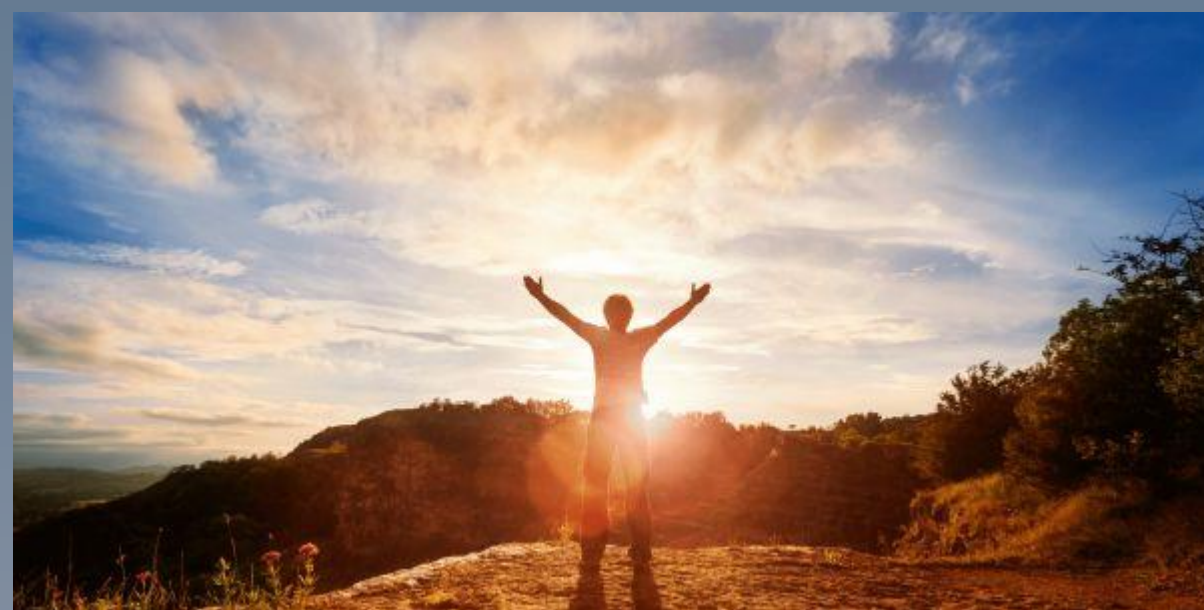
- Kaj me jezi?
- Kaj me plaši?
- Kaj me skrbi?

KREPITEV OSEBNE MOČI

... vse poti vodijo v

1. prepoznavanje lepote in odličnosti
2. upanje
3. hvaležnost
4. humor in igrivost
5. duhovnost oziroma smiselnost, poslanstvo

→ **ČUJEČNOST**



- „Zlahka se osredotočim na to, kar počnem” = **POZORNOST**
- “Zmorem biti v tem/sedanjem trenutku.” = **OSREDIŠČENOST NA TUKAJ IN ZDAJ**
- “Običajno zmorem dokaj natančno opisati kako se počutim in kaj doživljam.” = **ZAVEDANJE**
- “Zmorem sprejeti misli in čustva, ki me prevevajo.” = **SPREJEMANJE**

6
Self-sufficiency

5
Self-
actualisation

4
Esteem needs

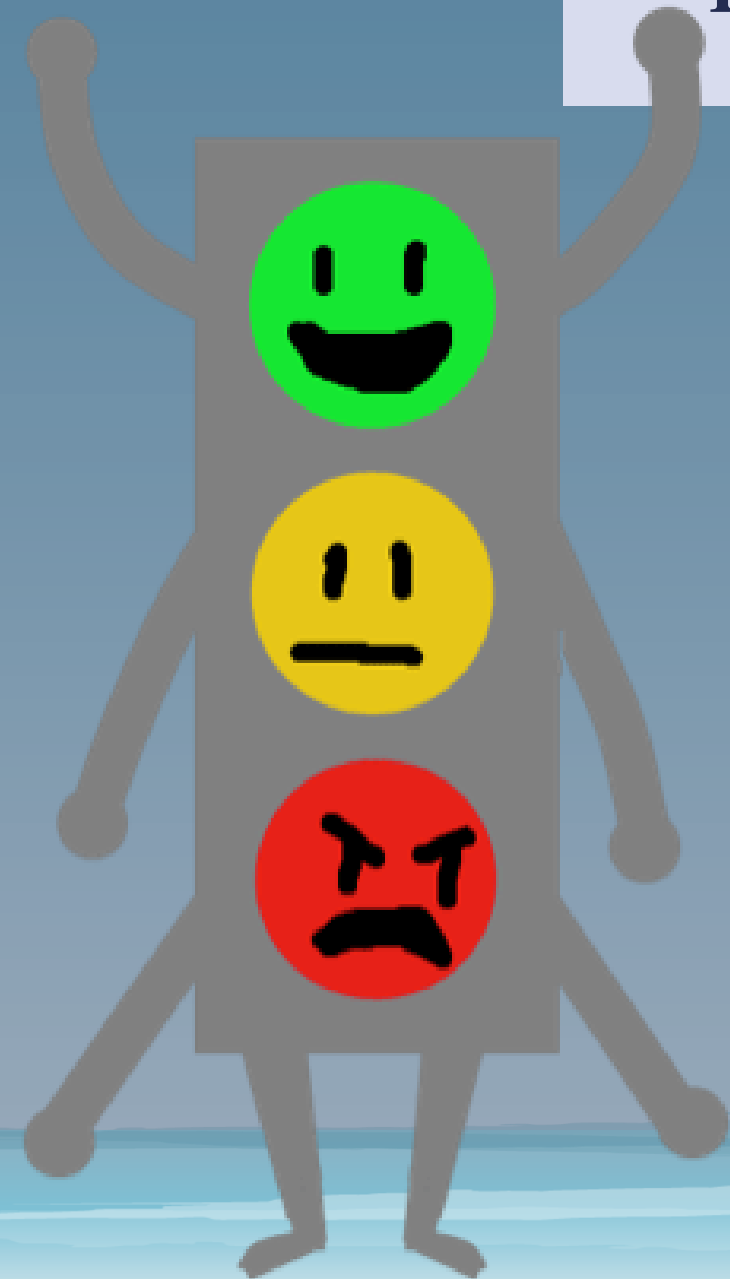
3
Social needs

2
Safety needs

1
Physiological needs



DEJAVNO KONSTRUKTIVNO SPORAZUMEVANJE: POT DO BOLJŠIH MEDOSEBNIH ODNOSOV



KAKO?

1. delite svoje pozitivne izkušnje
2. zaustavljajte vprašanja odprtega tipa
3. razkrivajte, opisujte, izražajte
4. sprejemajte svoja čustva in čustva drugih
5. ob dobrih novicah, dogodkih, uspehih praznujte
6. odzivajte se z navdušenjem
7. pri besednem odzivu uporabite energičen glas, zastavljajte specifična vprašanja in zagotovite pozitivne povratne informacije, omenite tako področja rasti kot negativne vidike
8. pri nebesednem odzivu poskušajte dvigniti obrvi, kimajte z glavo in/ali nasmehnite

KATERIH VZORCEV MORAMO OD-UČITI SVOJE MOŽGANE?

PERFEKCIONIZEM - pogosto ga zamenjamo za vestnost, ki vključuje ustrezna in oprijemljiva pričakovanja, medtem ko je **perfekcionizem usmerjen k previsokim pričakovanjem in nedosegljivim ciljem.**

PRIMERJANJE Z DRUGIMI - primerjave pogosto opozorijo na naše pomanjkljivosti.

Zdravo je iskati občudovanja vredne značilnosti in si prizadevati, da bi jih dosegli. **Najboljše primerjave, ki jih lahko naredimo, so s seboj!** Koliko smo napredovali ... koliko smo boljši kot smo bili v preteklosti?

MATERIALIZEM - srečo prepogosto povezujemo z zunanjimi stvarmi in materialnim bogastvom.

To je nevarno, saj sprememba materialnih okoliščin povzroči izgubo sreče.

NIKOLI DOVOLJ - MAKSIMIRANJE - nenehno iskanje boljšega, tudi v stanju zadovoljstva, doseženih ciljev, kar onemogoča čuječnost, zavedanje tega trenutka in hvaležnost.

ŽILAVOST

- **POZITIVNA SAMOPODOBA**
- **SPRETNOSTI ZA REŠEVANJE PROBLEMOV**
- **SAMOREGULACIJA**
- **PRILAGODLJIVOST**
- **VERA / RAZUMEVANJE POMENA IN NAMENA**
- **POZITIVNA NARAVNANOST**
- **VEŠČINE, SPRETNOSTI IN ZNANJA, KI JIH CENI OSEBA IN SKUPNOST**
- **SPREJETOST S STRANI DRUGIH**

VAJA ZA KREPITEV ŽILAVOSTI

MOJ PROBLEM (VIZUALIZACIJA)

1. Predstavljajte si, kje ste v tem trenutku.
2. Počasi se oddaljujte od sebe, pomanjšujte sliko.
3. Postopoma pomanjšajte zgradbo, v kateri ste, mesto, državo ... celo celino.
4. Nadaljujte s pomanjševanjem.
5. Pomikajte se skozi ozonski plašč, dokler ne pridete do lune.
6. Sedaj vidite celotno zemljo.

PONOVNO RAZMISLITE O SVOJEM PROBLEMU - KAKO VELIK SE ZDI ZDAJ?

KREPITEV ŽILAVOSTI



1. **ODKRIJ/DOLOČI NAMEN, SMISEL, POMEN**
2. **VERJEMI V LASTNE ZMOŽNOSTI**
3. **OBLIKUJ IN NEGUJ MREŽO SOCIALNE PODPORE**
4. **SPREJMI SPREMEMBE/SPREMINJANJE**
5. **NEGUJ OPTIMIZEM**
6. **SKRBI ZASE**
7. **RAZVIJAJ PROBLEMSKO MIŠLJENJE IN VEŠČINE REŠEVANJA**
8. **ZASTAVLJAJ SI URESNIČLJIVE CILJE**
9. **DEJAVNO REŠUJ PROBLEME – DELUJ!**
10. **NE ODNEHAJ S TRENINGOM VEŠČIN**

Kaj naj počnem?

OBLIKUJTE SVOJ PROSTOR

Vzemite si nekaj časa in prostora vsak dan - zjutraj ali pred spanjem, brez sredstev informacijske tehnologije - preživite nekaj časa sami s sabo (berite, pišite, meditirajte...).

VADITE ČUJEČNOST

Čuječnost je ključ do samozavedanja oziroma zavestno usmerjanje pozornosti v sedanji trenutek brez vrednotenja.

VADITE DEJAVNO POSLUŠANJE

Poslušanje je prisotnost in upoštevanje čustev in izrazov drugih ljudi.

Gre za izražanje empatije in razumevanja brez stalnega vrednotenja ali presojanja.

PIŠITE DNEVNIK

Pisanje nam ne pomaga samo pri obdelavi naših misli, temveč nas poveže s seboj in pomaga doseči notranji mir.

Raziskave kažejo, da zapisovanje stvari, za katere smo hvaležni, ali celo stvari, s katerimi se borimo, pomaga povečati srečo in zadovoljstvo.

Poskusite: med vikendom določite polovico dneva (šest ur) in bodite pozorni na notranji svet - kaj počutite, kaj govorite sami s seboj ali sami sebi in zabeležite, kar opazite vsako uro.

PRIDOBITE RAZLIČNE PERSPEKTIVE: PROSITE ZA POVRATNE INFORMACIJE.

Vsi imamo slepe pege, zato je koristno pridobiti drugačno perspektivo, da ustvarimo popolnejšo sliko o sebi.