



Območna enota Maribor
Sodna ulica 15
2000 Maribor

Tel.: 02 29 09 340
Fax: 02 25 21 591
E-pošta: oemb@zzzs.si
www.zzzs.si

Številka: 099-12/2018-MB/386
Datum: 7. 1. 2019

Zadeva: Odziv na vaš poziv za seznanitev zavarovancev ZZZS z njihovimi pravicami

Spoštovani,

28. 12. 2018 smo prejeli vaš poziv za seznanitev zavarovanih oseb z njihovimi pravicami iz obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Obveščamo vas, da so na razpolago naslednje zloženke:

1. Vrste in obseg pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja,
2. Pravica do storitev osnovne zdravstvene dejavnosti,
3. Pravica do storitev specialistično ambulantne dejavnosti,
4. Naročanje na zdravstvene storitve z napotnico, čakalne dobe in vodenje čakalnih seznamov,
5. Pravica do medicinskih pripomočkov,
6. Pravica do zdravil in živil za posebne zdravstvene namene na recept,
7. Terapevtske skupine zdravil,
8. Pravica do povračila potnih stroškov,
9. Pravica do zdraviliškega zdravljenja,
10. Seznam zdravilišč, ki v Sloveniji zagotavljajo zdraviliško zdravljenje iz obveznega zdravstvenega zavarovanja,
11. Varstvo pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja,
12. Kartica zdravstvenega zavarovanja.

Naštete zloženke lahko naročite pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije oz. se zaradi potreb po dodatnih izvodih obrnete na uradništvu izdaj Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, ga. Nataša Grosar, tel. 01 / 30 77 541, e- pošta: natasa.grosar@zzzs.si, vsak delovni dan med 8. in 10. uro.

Nadalje vas obveščamo, da bo ZZZS v kratkem izdal in poslal vsem izvajalcem tudi revidirano izdajo 3 plakatov, in sicer:

- Kaj morate kot zavarovana oseba vedeti o osnovni zdravstveni dejavnosti ?;
- Kaj morate kot zavarovana oseba vedeti o specialistični ambulantni dejavnosti ?;
- Kaj morate kot zavarovana oseba vedeti o zobozdravstvenem varstvu ? .

Informiranje na ravni območnih enot ZZZS izvajajo delavci ZZZS v 10 območnih enotah in 45 izpostavah ZZZS, ki zagotavljajo strankam informacije predvsem osebno v okviru uradnih ur ali telefonsko v okviru poslovnega časa. Kontaktni podatki vseh 341 oseb ZZZS, ki strankam posredujejo splošne informacije, so objavljeni na spletni strani ZZZS, ki so bile lani obiskane 158.548-krat. Kontaktne osebe, ki v ZZZS Območni enoti Maribor posredujejo strankam splošne informacije so objavljene na spletni strani <https://www.zzzs.si/zzzs/imenik.nsf/KliciPortala/260000> in je priloga 2 tega dopisa.

ZZZS zagotavlja informiranje zavarovanih oseb tudi na avtomatskem telefonskem odzivniku na telefonski številki 01/30-77-300 ter preko različnih državnih klicnih centrov, in sicer predvsem preko Službe za poslovanje s karticami zdravstvenega zavarovanja na tel. št. 01/30 77 466 in preko Nacionalne kontaktne točke za čezmejno zdravstveno varstvo na tel. št. 01/30 77 222.

Nadalje vas obveščamo, da ZZZS zagotavlja informiranje zavarovanih oseb tudi preko spletne strani, in sicer na naslovu <https://zavarovanec.zzzs.si/>, kjer je možno zastaviti pisno vprašanje, objavljeni pa so tudi tipski odgovori in vprašanja. ZZZS na spletni strani www.zzzs.si/egradiva.si intenzivno izvaja tudi elektronsko založništvo, kjer lahko zavarovana oseba dostopa tudi do vseh tiskovin za obveščanje zavarovanih oseb, med drugim tudi do celovite brošure "Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja" na naslovu <http://www.zzzs.si/zzzs/info/egradiva.nsf/o/C3D3F8C8923A29D2C1257AC2002BA43E?OpenDocument>. Sprememba celovite brošure v papirnati obliki je glede na spremembe Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja, v pripravi. Ko bo izdana, vas bomo obvestili.

S spoštovanjem.



Stane Frim
vodja - direktor

Priloge:

- Seznam oseb, ki v ZZZS, Območna enota Maribor posredujejo strankam splošne informacije,



ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE OBMOČNA ENOTA MARIBOR

Na podlagi 10. člena Uredbe o upravnem poslovanju Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Območna enota Maribor, objavlja uradni seznam oseb za

DAJANJE SPLOŠNIH INFORMACIJ O UPRAVNIH STORITVAH IN DRUGIH STORITVAH, KI SE OPRAVLJAJO NA ZZZS, OBMOČNA ENOTA MARIBOR

1. Osebe, pooblašene za dajanje splošnih informacij iz področja obveznega zdravstvenega zavarovanja:

NAZIV IME IN PRIIMEK	ODDELEK, SLUŽBA, IZPOSTAVA	TELEFONSKA ŠTEVILKA	NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	ULICA, KRAJ, NADSTROPJE, ŠT. SOBE
VODJA ODDELKA I: Marjanca Feuš	Oddelek za izvajanje obveznega zdravstvenega zavarovanja	02/29-09-313	marjanca.feus@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 315
VODJA IZPOSTAVE I: Damjan Zamuda	Izpostava Ptuj	02/74-91-921	damjan.zamuda@zzzs.si	Vodnikova ulica 2, 2250 Ptuj, 1. nadstropje, soba 6
VODJA IZPOSTAVE II: Anita Cerkvenik	Izpostava Slovenska Bistrica	02/80-51-900	anita.cerkvenik@zzzs.si	Partizanska ulica 21, 2310 Slovenska Bistrica, pritličje, soba 6
VODJA IZPOSTAVE III: Peter Kramberger	Izpostava Lenart	02/72-00-682	peter.kramberger@zzzs.si	Kraigherjeva ulica 19 B, 2230 Lenart, pritličje, soba 3
VODJA IZPOSTAVE III: Martina Zemljak	Izpostava Ormož	02/74-15-951	martina.zemljak@zzzs.si	Ptujska cesta 25, 2270 Ormož, pritličje, soba 7

**1a. Osebe, pooblašene za dajanje splošnih informacij o postopku o prijavah in
odjavah v zavarovanje ter o postopku izbire osebnega zdravnika:**

NAZIV IME IN PRIIMEK	ODDELEK, SLUŽBA, IZPOSTAVA	TELEFONSKA ŠTEVILKA	NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	ULICA, KRAJ, NADSTROPJE, ŠT. SOBE
VODJA SLUŽBE III Natalija Hercog	Prijavno odjavna služba	02/29-09-348	natalija.hercog@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, pritličje, soba 1
STROKOVNI SVETOVALEC II Andrej Horvat	Prijavno odjavna služba	02/29-09-339	andrej.horvat@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, pritličje, soba 1
STROKOVNI DELAVEC ZA IZVAJANJE ZAVAROVANJA I Jovan Romanič	Izpostava Ptuj	02/74-91-925	jovan.romanic@zzzs.si	Vodnikova ulica 2, 2250 Ptuj, 1. nadstropje, soba 7
STROKOVNA DELAVKA ZA IZVAJANJE ZAVAROVANJA I Majda Danilović	Izpostava Slovenska Bistrica	02/80-51-900	majda.danilovic@zzzs.si	Partizanska ulica 21, 2310 Slovenska Bistrica, pritličje, soba 3
STROKOVNA SVETOVALKA II Polona Žalik	Izpostava Lenart	02/72-00-681	polona.zalik@zzzs.si	Kraigherjeva ulica 19 B, 2230 Lenart, pritličje, soba 1
STROKOVNA DELAVKA ZA IZVAJANJE ZAVAROVANJA I Ivanka Kanič	Izpostava Ormož	02/29-09-952	ivanka.kanic@zzzs.si	Ptujska cesta 25, 2270 Ormož, pritličje, soba 2

1b. Osebe, pooblašcene za dajanje splošnih informacij o postopkih o izplačilu nadomestil v času zadržanosti od dela iz bolezenskih razlogov, o postopkih izplačil denarnih povračil ter o postopkih s področja mednarodnega zavarovanja:

NAZIV IME IN PRIIMEK	ODDELEK, SLUŽBA, IZPOSTAVA	TELEFONSKA ŠTEVILKA	NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	ULICA, KRAJ, NADSTROPJE, ŠT. S.
VODJA SLUŽBE III Helena Vimer	Služba za nadomestila in povračila	02/29-09-316	helena.vimer@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 316
STROKOVNI SVETOVALEC II Gregor Gošte	Služba za nadomestila in povračila	02/29-09-368	gregor.goste@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 323
VIŠJA REFERENTKA I Tamara Lebar	Služba za nadomestila in povračila	02/29-09-318	tamara.lebar@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 318
VIŠJA REFERENTKA I Snežana Aleksandrič	Služba za nadomestila in povračila	02/29-09-319	snezana.aleksandric@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 317
UPRAVNA REFERENTKA ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE Ljubica Lorenčič Pehant	Služba za nadomestila in povračila	02/29-09-328	ljubica.lorencic-pehant@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 321
VODJA ODDELKA II Darinka Sabolek	Oddelek za mednarodno zavarovanje	02/29-09-370	darinka.sabolek@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 216
STROKOVNA SVETOVALKA II Lidija Kranvogel	Oddelek za mednarodno zavarovanje	02/29-09-374	lidija.kranvogel@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 214
STROKOVNA SVETOVALKA II Saška Hren	Oddelek za mednarodno zavarovanje	02/29-09-345	saska.hren@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 214
VIŠJA REFERENTKA I Vesna Vute	Oddelek za mednarodno zavarovanje	02/29-09-337	vesna.vute@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 213
STROKOVNI SVETOVALEC II Aleš Furlan	Oddelek za mednarodno zavarovanje	02/29-09-307	ales.furlan@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 218
UPRAVNI REFERENT ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE Robert Prelog	Izpostava Ptuj	02/74-91-926	robert.prelog@zzzs.si	Vodnikova ulica 2, 2250 Ptuj, 1. nadstropje, soba 1
SAMOSTOJNA STROKOVNA SODELAVKA I Karmen Kelenc	Izpostava Ptuj	02/74-91-927	karmen.kelenc@zzzs.si	Vodnikova ulica 2, 2250 Ptuj, 1. nadstropje, soba 2
STROKOVNA SVETOVALKA II Karmen Kramberger	Izpostava Slovenska Bistrica	02/80-51-903	karmen.kramberger@zzzs.si	Partizanska ulica 21, 2310 Slovenska Bistrica, pritličje, soba 2
UPRAVNA REFERENTKA ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE Blanka Dokl	Izpostava Lenart	02/72-00-680	blanka.dokl@zzzs.si	Kraigherjeva ulica 19 B, 2230 Lenart, pritličje, soba 1
STROKOVNA SVETOVALKA II Polona Žalik	Izpostava Lenart	02/72-00-681	polona.zalik@zzzs.si	Kraigherjeva ulica 19 B, 2230 Lenart, pritličje, soba 1
VODJA IZPOSTAVE III: Martina Zemljak	Izpostava Ormož	02/74-15-951	martina.zemljak@zzzs.si	Ptujska cesta 25, 2270 Ormož, pritličje, soba 7
UPRAVNA REFERENTKA ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE Ivanka Kanič	Izpostava Ormož	02/29-09-952	ivanka.kanic@zzzs.si	Ptujska cesta 25, 2270 Ormož, pritličje, soba 2
UPRAVNA REFERENTKA ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE Stanka Bezjak	Izpostava Ormož	02/29-09-950	stanka.bezjak@zzzs.si	Ptujska cesta 25, 2270 Ormož, pritličje, soba 6

1c. Oseba, pooblaščenca za dajanje splošnih informacij o postopkih izdaje medicinsko tehničnih pripomočkov:

NAZIV IME IN PRIIMEK	ODDELEK, SLUŽBA, IZPOSTAVA	TELEFONSKA ŠTEVILKA	NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	ULICA, KRAJ, NADSTROPJE, ŠT. SOBE
VODJA SLUŽBE III Helena Vimer	Služba za nadomestila in povračila	02/29-09-326	helena.vimer@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 316

2. Osebe, pooblaščenca za dajanje splošnih informacij o postopkih za odločanje o začasni nezmožnosti za delo, o postopkih odločanja o zahtevi zavarovanja ali delodajalca za presojo ocene izbranega zdravnika, o postopkih odločanja o napotitvi na zdraviliško zdravljenje, o postopkih odločanja o upravičenosti zahteve po medicinsko tehničnih pripomočkih pred iztekom trajnostne dobe in o pravici do zahtevnejših medicinsko tehničnih pripomočkih, o postopkih odločanja o upravičenosti zdravljenja v tujini, ter o postopkih za uveljavljanje pravic do storitev zobozdravstvene dejavnosti, so:

NAZIV IME IN PRIIMEK	ODDELEK, SLUŽBA, IZPOSTAVA	TELEFONSKA ŠTEVILKA	NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	ULICA, KRAJ, NADSTROPJE, ŠT. SOBE
VODJA ODDELKA ZA NADZOR: Mladen Keršič	Oddelek nadzornih zdravnikov	02/29-09-436	mladen.kersic@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 1. nadstropje, soba 115
NADZORNA ZDRAVNICA I: Dragica Tenyi	Oddelek nadzornih zdravnikov	02/29-09-354	dragica.tenyi@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 1. nadstropje, soba 116
NADZORNA ZDRAVNICA I: Dragana Rmuš	Oddelek nadzornih zdravnikov	02/29-09-355	dragana.rmus@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 1. nadstropje, soba 117
NADZORNA ZOBOZDRAVNICA II: Lea Škorjanc	Oddelek nadzornih zdravnikov	02/29-09-357	lea.skorjanc@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 1. nadstropje, soba 118

3. Osebe, pooblaščenca za dajanje splošnih informacij o postopkih za odpis dolga za obvezno zdravstveno zavarovanje, zaradi zastaranja ali smrti:

NAZIV IME IN PRIIMEK	ODDELEK, SLUŽBA, IZPOSTAVA	TELEFONSKA ŠTEVILKA	NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	ULICA, KRAJ, NADSTROPJE, ŠT. SOBE
REVIZOR ZAVAROVANJA Angelca Čarni	Revizijska služba	02/29-09-393	angelca.carni@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 211
VODJA SLUŽBE II Zdenka Iršič	Revizijska služba	02/29-09-395	zdenka.irsic@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 212
VODJA ODDELKA I Kornelija Krašovec	Oddelek za finance in računovodstvo	02/29-09-380	kornelija.krasovec@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 4. nadstropje, soba 411

3a. Osebe, pooblaščenca za dajanje splošnih informacij o obračunavanju, evidentiranju in izterjavi prispevkov za obvezno zdravstveno zavarovanje za zavarovalne podlage 042, 043, 048, 062 in 078:

NAZIV IME IN PRIIMEK	ODDELEK, SLUŽBA, IZPOSTAVA	TELEFONSKA ŠTEVILKA	NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	ULICA, KRAJ, NADSTROPJE, ŠT. SOBE
STROKOVNA SVETOVALKA II Jelka Krajnc	Revizijska služba	02/29-09-394	jelka.krajnc@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 210
VODJA SLUŽBE II Zdenka Iršič	Revizijska služba	02/29-09-395	zdenka.irsic@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 2. nadstropje, soba 212
FINANČNO RAČUNOVODSKA DELAVKA V Nina Sokolič	Finančna služba	02/29-09-397	nina.sokolic@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 4. nadstropje, soba 402

VODJA ODDELKA I Kornelija Krašovec	Oddelek za finance in računovodstvo	02/29-09-380	kornelija.krasovec@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 4. nadstropje, soba 411
---------------------------------------	---	--------------	--	---

4. Osebe, pooblašene za dajanje splošnih informacij o sklepanju in realizaciji pogodb z izvajalci zdravstvenih storitev s področja OE Maribor:

NAZIV IME IN PRIIMEK	ODDELEK, SLUŽBA, IZPOSTAVA	TELEFONSKA ŠTEVILKA	NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	ULICA, KRAJ, NADSTROPJE, ŠT. SOBE
SAMOSTOJNA STROKOVNA SODELAVKA II Nataša Hojnik	Oddelek za plan in analize	02/29-09-426	natasa.hojnik@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 313
SVETOVALEC PODROČJA II Samo Kodrin	Oddelek za plan in analize	03/42-02-363	samo.kodrin@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 314
SVETOVALEC PODROČJA II Matej Jakopanec	Oddelek za plan in analize	03/42-02-336	matej.jakopanec@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3 nadstropje, soba 314
SAMOSTOJNA STROKOVNA SODELAVKA I Dušanka Rostohar	Oddelek za plan in analize	03/42-02-362	dusanka.rostohar@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3 nadstropje, soba 311
SVETOVALKA PODROČJA II Judita Milovanovič	Oddelek za plan in analize	03/42-02-361	judita.milovanovic@zzzs.si	Sodna ulica 15, 2000 Maribor, 3. nadstropje, soba 311

Vodja – direktor OE II
Stane Frim

Maribor, 7.9.2018



Skupaj za zdravo prihodnost.