



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

ZDRAVSTVENI INŠPEKTORAT RS

Vožarski pot 12, 1000 Ljubljana

T: 01 280 38 02

F: 01 280 38 08

E: gp.zirs@gov.si

www.zi.gov.si

**Strokovno združenje zasebnih
zdravnikov in zobozdravnikov
Slovenije
Dunajska cesta 162
1000 Ljubljana**

info@zdravniki-zobozdravniki.net

Številka: 09100- 6/2018

Datum: 15.06.2018

**Zadeva: Uvedba moratorija na obveznost vodenja naročilnih knjig v osnovnem
zdravstvu – odgovor Zdravstvenega inšpektorata RS**

Zveza: dopis številka 114-18/id z dne 05.06.2018

Spoštovani,

dne 07.06.2018 smo prejeli vaš dopis številka 114-18/id z dne 05.06.2018, v katerem navajate, da je bilo Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije (Strokovno združenje) seznanjeno, da Zdravstveni inšpektorat RS (ZIRS) od nekaterih izvajalcev v osnovnem zdravstvu na podlagi 15. člena Zakona o pacientovih pravicah (ZPacP) zahteva vzpostavitev elektronskih naročilnih knjig.

V nadaljevanju dopisa še pozivate, da ZIRS pri razlagi 15. člena ZPacP upošteva še druge pravice pacientov, in sicer: pravico do dostopa do zdravstvene obravnave ter pravico do primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave, ker sta ti dve pravici v koliziji z dolžnostjo izvajalcev, da poleg vseh ostalih administrativnih obremenitev, vodijo še naročilne knjige in s tem čas, ki bi ga morali posvečati obravnavi pacientov, porabljajo za izpolnjevanje formalne zakonske obveznosti, ki ničesar ne prispeva k boljši obravnavi pacientov, niti k njihovi enakopravnejši obravnavi, saj v osnovnem zdravstvenem varstvu ni čakalnih vrst (zaradi katerih se na ostalih ravneh vodijo čakalni seznam).

Na podlagi navedenega Strokovno združenje od ZIRS-a pričakuje, da uvede moratorij na izpolnjevanje zadevne določbe 15. člena ZPacP pri vseh tistih izvajalcih v osnovnem zdravstvu, ki presegajo 1500 glavarinskih količnikov.

Glede na navedeno vam podajamo sledeči odgovor:

Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 55/17 - ZPacP-A) velja od 21.10.2017, uporabljati se je začel 21.01.2018, kar pomeni, da ga morajo vsi zavezanci (izvajalci zdravstvene dejavnosti v javni mreži) spoštovati in izvajati. Nespoštovanje določb zakona pomeni kršitev, za kar je v zakonu predvideno upravno in prekrškov ukrepanje s strani pristojnih inšpekcijskih organov.



ZPacP-A v 85. členu določa pristojne nadzorne in prekrškovne organe ter natančno opredeljuje pristojnost posameznih nadzornih organov po členih, v 86. in 87. členu pa opredeljuje prekrškovne določbe.

ZIRS svoje poslanstvo uresničuje z inšpekcijskim nadzorom, s katerim se preverjata izvajanje in spoštovanje zakonov ter z vodenjem prekrškovnih postopkov. Če inšpektor pri opravljanju inšpekcijskega nadzora ugotovi, da je kršen zakon ali drug predpis, mora z upravno odločbo odrediti odpravo nepravilnosti ali pomanjkljivosti. Če pa je ugotovljena nepravilnost ali pomanjkljivost v zakonu opredeljena kot prekršek, mora pričeti tudi s postopkom o prekršku.

ZPacP-A določa, da se za zdravstvene storitve pri izbranem osebnem zdravniku splošne oziroma družinske medicine, izbranem osebnem ginekologu, izbranem osebnem pediatru, za preventivne preglede in za zdravstvene storitve, pri katerih ni čakalnih dob vodi naročilno knjigo, v katero vpisuje naslednje podatke:

- zaporedno številko vpisa pacienta,
- pacientovo osebno ime,
- pacientove kontaktne podatke (e-naslov ali telefonsko številko),
- razlog obravnave,
- termin,
- navedbo o izvedbi zdravstvene storitve.

ZPacP-A tudi opredeljuje pojem »naročilne knjige«, ki je elektronska evidenca zaporedno naročenih pacientov. To pomeni, da se mora voditi v elektronski obliki. Iz obrazložitve k ZPacP-A izhaja tudi namen vodenja naročilne knjige, t.j. ustrezno razločevanje med obravnavo naročenih in nenaročenih pacientov.

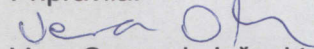
Iz navedenega sledi, da se v naročilno knjigo vpisujejo tako naročeni kot nenaročeni pacienti in da navedeno ne omejuje izvajalcev, da ne sprejmejo nenaročenih (tudi nujnih) pacientov isti dan, kot so poklicali. Naročenim pacientom se dodeli termin in so v naročilni knjigi vpisani na dan in uro, nenaročeni pa so vpisani na koncu seznama (če so vsi termini napolnjeni).

Kot že navedeno zgoraj, je ZPacP-A v veljavi in se od 21.01.2018 tudi uporablja. Vsi zavezanci ga morajo spoštovati in izvajati, nadzorni organi pa so dolžni njegovo spoštovanje in izvajanje nadzirati in v primeru ugotovljenega nespoštovanja tudi ukrepati.

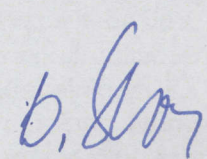
Vaš dopis bomo posredovali na Ministrstvu za zdravje, ki je pripravljavec navedenega predpisa.

S spoštovanjem,

Pripravila:


Vera Ovsenek, inšpektorica




Dunja Sever, dr. med.
Glavna zdravstvena inšpektorica RS

Vročiti:

- Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije, info@zdravniki-zobozdravniki.net – po elektronski pošti;
- Ministrstvo za zdravje, gp.mz@gov.si, Ana.medved@gov.si, Tanja.mate@gov.si, katarina.kralj@gov.si, katarina.ahac@gov.si – po elektronski pošti