



Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije
Vožarski pot 12

Številka: 114-18/id
Datum: 5. junij 2018

1000 LJUBLJANA

Zadeva: Uvedba moratorija na obveznost vodenja naročilnih knjig v osnovnem zdravstvu

Spoštovani,

Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije (Strokovno združenje) je bilo seznanjeno, da je zdravstveni inšpektorat od nekaterih izvajalcev v osnovnem zdravstvu, na podlagi 15. člena Zakona o pacientovih pravicah, zahteval vzpostavitev elektronskih naročilnih knjig.

Strokovno združenje želi zdravstveni inšpektorat uvodoma opomniti, da zdravniki v osnovnem zdravstvu vse nujne paciente naročajo praktično isti dan, ko so poklicali. Praviloma delajo preko svojih zmožnosti. Medicinske sestre v višku sezone akutnih respiratornih bolezni sprejmejo več kot 70 telefonskih klicev na delovni dan, in prav toliko pacientov je na delovni dan tudi obravnavanih. V takih razmerah ni mogoče voditi še elektronske naročilne knjige in za vsakega pacienta vnašati po 6 parametrov, ki ničesar ne prispevajo k izboljšanju obravnave pacientov. V osnovnem zdravstvu namreč zdravniki in njihove medicinske sestre poznajo vse svoje paciente, zato drugega kot priimka in ure pacienta ne potrebujejo. Nadalje je potrebno tudi upoštevati, da vseh parametrov sploh ni mogoče voditi, saj velik delež pacientov razlog obravnave pove šele zdravniku v ordinaciji in ga ob naročanju ne želi sporočiti.

Strokovno združenje zdravstveni inšpektorat zato poziva, da pri razlagi 15. člena Zakona o pacientovih pravicah, ki od izvajalcev v osnovnem zdravstvu pričakuje vodenje naročilnih knjig, upošteva tudi druge pravice pacientov, in sicer: pravico do dostopa do zdravstvene obravnave ter pravico do primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave. Ti dve osnovni pravici pacientov so namreč v koliziji z dolžnostjo izvajalcev, da poleg vseh ostalih administrativnih obremenitev, vodijo še naročilne knjige in s tem čas, ki bi ga morali posvečati obrnavi pacientov, porabljajo za izpolnjevanje formalne zakonske obveznosti, ki ničesar ne prispeva k boljši obrnavi pacientov niti k njihovi enakopravnejši obrnavi, saj v osnovnem zdravstvu ni čakalnih vrst (zaradi katerih se na ostalih ravneh vodijo čakalni seznam).

Na podlagi navedenega Strokovno združenje od ZIRS-a pričakuje, da uvede moratorij na izpolnjevanje zadevne določbe 15. člena Zakona o pacientovih pravicah pri vseh tistih izvajalcih v osnovnem zdravstvu, ki presegajo 1500 glavarinskih količnikov. V nasprotnem primeru bo pri objektivno preobremenjenih izvajalcih zaradi vodenja naročilnih knjig prišlo do kršitev drugih pravic pacientov (predvsem pravice do kakovostne in varne obravnave), ki so za paciente bistveno pomembnejše od pravice, da se jih upisuje v naročilno knjigo. To opravilo namreč ničesar ne prispeva k boljši organizaciji dela ambulate v osnovnem zdravstvu.

Lep pozdrav,

Igor DOVNIK, dr. med.
Predsednik Strokovnega združenja zasebnih
zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije

