

Informacije in prijava na konferenco

Slovensko združenje za kakovost in odličnost
Dimičeva 13, 1000 Ljubljana
telefon: 01 589 84 90
fax: 01 589 84 91
e-mail: info@szko.si
http://www.szko.si
kontaktna oseba: Gašper Žargi

Kotizacija

- 1. NEČLANI**
290 EUR+DDV, vsakemu nadaljnjemu udeležencu iz iste organizacije priznamo 10% popust
- 2. ČLANI SZKO**
250 EUR+DDV, vsakemu nadaljnjemu udeležencu iz iste organizacije priznamo 10% popust
- 3. Kotizacija za 1 dan konference je 50% zgoraj navedenih cen**

Zgodnja prijava – do 1.11.2013, 20% popust na navedene cene, za 2 dni:
Nečlani 232 EUR + DDV
Člani 200 EUR + DDV

Zgodnja prijava – do 1.11.2013, 20% popust na navedene cene, za 1 dan:
Nečlani 116 EUR + DDV
Člani 100 EUR + DDV

- 4. Avtorji referatov**
Avtorji referatov imajo 50% popust (velja samo za prvega avtorja).

Kotizacija vključuje udeležbo na predavanjih, gradivo, osvežilne napitke in prigrizke med odmori ter kosilo in svečano večerjo 14. novembra.

Prenočišče

Informacije in rezervacije
Hoteli Bernardin d.d., GH Bernardin, Hotel Histron
Obala 2, 6320 Portorož
Telefon: 05 690 7000, Faks: 05 690 7010
E-pošta: booking@bernardingroup.si

Udeleženci konference bodo deležni 10-odstotnega popusta na prenočišče.

Strokovne sekcije

PETEK, 15. november 2013		
09:00 – 10:30	BANČNIŠTVO IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI BANČNIH STORITEV IN UČINKOVITOSTI DELOVANJA BANK – KDAJ IN KAKO ZAČETI – IZKUŠNJE DRUGIH vodja sekcije: Alen Mitrovič 1. Martin Brander: Service excellence - Is crisis the right time to start with? 2. Nima Motazed: NLB approach to Expense Management – Why is it good to be lean and take care of your demand? 3. Gael de Pontebriand: Central banks and Commercial banks – Debt and Regulatory issues	ORGANIZACIJSKA KULTURA IN ZAPOSLENI vodji sekcije: mag. Jožko Čuk, dr. Mila Božič 1. Peter Sorensen: Visual management 2. Nataša Bezjak, Iris Hrovatin, Nataša Gladovič: Naravno drugačni, naravno odlični 3. Teja Breznik Alfrev: Program Top Talents gradnik odlične organizacije 4. mag.Tanja Štraus, dr. Franka Piskar: Kakšno je zadovoljstvo medicinskih sester ter njihov vpliv na organizacijsko klimo ter kakovost dela
	MALO GOSPODARSTVO – OBVLADOVANJE TVEGANJ vodji sekcije: dr. Milena Alič, mag. Vojko Artač 1. mag. Vojko Artač: Mala podjetja, velika tveganja 2. Tina Šmid: Finančna tveganja v obdobju recesije 3. Sindi Pajk: Obvladovanje tveganj iz poslovnega in okoljskega vidika 4. Erika Drobnič: Od invencije do inovacije	ZDRAVSTVO – OBVLADOVANJE TVEGANJ vodji sekcije: Sandra Tušar, Mako Kiauta 1. Marija Kohek, mag. Zdenka Gomboc, dr. Natalija Zrim: Idejni pristop k učinkovitemu obvladovanju tveganj v SB M. Sobota 2. Alenka Premuš Marušič, Zdenka Gomboc, Jernej Tomšič: Proces dela kliničnega farmacevta na oddelku bolnišnice 3. dr. Vesna Galvani, mag. Apolonija Uran: Biovigilanca 4. mag. Mirjana Bušljeta, prim. Jelka Reberšek Gorišek, dr. med., Jasmina Kröpfl, Sabina Bricej Čelan, Gabrijela Damevska Kaučič, dr. med.: Protokol za spremljanje in nadzor okužb pri kirurških posegih ter kirurški varnostni list – od vizije do trajnostnih rezultatov
		JAVNA UPRAVA – KAKO DO BOLJ UČINKOVITEGA POSLOVANJA vodji sekcije: dr. Karmen Kern Pipan, mag. Tomislav Nemec 1. Matija Kodra – S projektom »STOPbirokracija« do 360 mio EUR prihrankov v gospodarstvu. 2. Vitomir Pretnar: Delovanje medobčinskega inšpektorata in redarstva občin Jesenice, Kranjska Gora, Žirovnica in Gorje v skladu z načeli poslovne odličnosti 3. dr. Vito Bobek: Strateško upravljanje občin v družbi znanja
10:30 – 11:00	ODMOR	ORGANIZACIJSKA KULTURA IN ZAPOSLENI vodji sekcije: mag. Jožko Čuk, dr. Mila Božič 1. dr. Jelko Urbančič: Organizacijska klima v javnem sektorju 2. mag. Darja Sušnik: Usposabljanje kot način uvajanja sprememb 3. Doroteja Vidmar: Optimizacija kadrovskih procesov kot temelj razvoja kakovosti poslovanja 4. Janez Dulc: Trženje in kakovost
11:00 – 12:30	BANČNIŠTVO OKROGLA MIZA: KAJ JE POTREBNO NAREDIRI, DA BANKE NE BODO VEČ POTREBOVALE DRŽAVNE POMOČI? Moderator: Miha Jenko – Delo d.d. Sodelujejo: - Martin Brander, EFQM bank case study - Nima Motazed, COO NLB - Marianne Okland, članica več nadzornih svetov v mednarodnih bankah - Gael de Pontebriand, član več nadzornih svetov v mednarodnih bankah - Božo Jašovič, Gorenjska Banka - predstavnik A. T. Kearney - predstavnik Banke Slovenije - Miro Germ, podpredsednik SZKO	ŠOLSTVO – IZ TEORIJE V PRAKSO vodji sekcije: dr. Borut Rusjan, Sonja Zavrl 1. mag. Marija Horvat: Razvojni načrt in njegova dodana vrednost – merjenje uspešnosti doseganja razvojnih ciljev 2. Tanja Ahčin: Celovita urejenost gimnazije po IKT, podpora ali ovira pri zagotavljanju kakovosti? 3. Anton Vorina: Kakovosten študijski proces, prikaz primerov dobrih praks 4. mag. Hermina Pika Radmilovič: Od vizije do rezultatov pri razvoju kulture kakovosti INU Maribor
	MALO GOSPODARSTVO – ORODJA IN PRISTOPI KAKOVOSTI vodji sekcije: dr. Milena Alič, mag. Vojko Artač 1. dr. Milena Alič: Od SQ znaka do poslovne odličnosti – sistemski pristopi kakovosti za podjetnike 2. Jože Kos: Povezovanje znanja - naša pot do kakovosti 3. Damir Ejup, dr. Boštjan Gomišček: Izgradnja sistema managementa kakovosti po ISO 9001:2008 v mikro podjetju in njegov vpliv na ključne procese – študija primera DaMa.Tech d.o.o. 4. Borut Triplat: Kakovost in prodaja z roko v roki	ZDRAVSTVO OKROGLA MIZA: KAKOVOST ZDRAVSTVENEGA SISTEMA Moderator: prim. mag. Miran Rems, dr. med. Sodelujejo: - Brigita Čokl, državna sekretarka, Ministrstvo za zdravje RS - Samo Fakin, dr. med., direktor ZZZS - dr. Andrej Možina, predsednik Zdravniške zbornice Slovenije - Metod Mezek – direktor Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije - Dr. Marko Demšar, predsednik SZZZS - mag. Tomislav Nemec, direktor Zdravstvenega doma Ljutomer - Darinka Klemenc, predsednica Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije
12:30 – 13:00	ODMOR	

ODGOVOR JE KAKOVOST

OD VIZIJE DO TRAJNOSTNIH REZULTATOV

14. in 15. november 2013
Portorož – GH Bernardin

Organizator konference:

ČETRTEK, 14. november 2013	
07:30 – 09:00	Registracija udeležencev
STROKOVNE SEKCIJE	
09:00 – 10:30	Referati
10:30 – 11:00	Odmor
11:00 – 12:30	Referati
12:30 – 14:00	Kosilo
OTVORITEV KONFERENCE IN PLENARNO ZASEDANJE	
14:00 – 15:30	Janko Veber, predsednik Državnega zbora: pozdravni nagovor mag. Stanko Stepišnik, minister za gospodarski razvoj in tehnologijo, slavnostni govornik Janez Benčina, predsednik SZKO – uvodni nagovor Willy Vanderbrande: Quality Manager of the Future: Beauty or the Beast?
15:30 – 16:00	Odmor
16:00 – 17:30	Benedikt Sommerhoff: Just in Time? – Transformation of the Quality Manager Sunil Thawani: Quality and Excellence Movement in United Arab Emirates Podelitev nagrad in priznanj SZKO Podelitev certifikatov QSM Podelitev znakov SQ
VEČERNI DEL	
19:00 – 20:00	Penina za dobrodošlico
20:00	Svečana večerja
21:30	Kondi Pižorn: Švejki, predstavnik vodstva za kakovost
22:00	Druženje

PETEK, 15. november 2013	
07:30	Ugriz morskega psa
STROKOVNE SEKCIJE	
09:00 – 10:30	Referati
10:30 – 11:00	Odmor
11:00 – 12:30	Referati
12:30 – 13:00	Odmor
13:00 – 15:00	Okrogla miza: POT REGIJE Z VIZIJO DO ODLIČNOSTI – primer Dolenjske in Bele krajine Moderator: Irena Vide, direktorica TV Novo mesto Sodelujejo: - Revoz, d.d. – Franci Bratkovič, član uprave in direktor Direkcije človeških virov, - TPV, d.d. – Vladimir Gregor Bahč, predsednik uprave, - Adria Mobil d.o.o. - Franci Štupar, direktor sektorja Kakovost, - Kolpa d.d. – Marko Benje, pomočnik predsednika uprave, - Fakulteta za organizacijske študije, Novo mesto – dr. Boris Bukovec, dekan, - dr. Janez Gabrijelčič – idejni vodja Foruma odličnost in mo-jstrstva ter projekta Rastoča knjiga - Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine – Tomaž Kordiš, direktor
15:00	ZAKLJUČEK KONFERENCE

Strokovne sekcije

ČETRTEK, 14. november 2013		
09:00 – 10:30	MODEL ODLIČNOSTI EFQM – NAJŠIRŠI OKVIR IZBOLJŠAV	ZDRAVSTVO – UVAJANJE SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI (SVK)
	vodja sekcije: mag. Uroš Gunčar	vodji sekcije: mag. Jernej Tomšič, Marko Kiauta
	Animacijska delavnica EFQM Journey to Excellence – J2E Pot k odličnosti skozi primer SZKO	1. Martin Šinigoj, dr. med.: Uvajanje sistema vodenja kakovosti v male zdravstvene organizacije 2. Tanja Planinšek Ručigaj: Kdo bo koga – se bomo sistemu podredili ali ga bomo uporabili sebi v pomoč? 3. Marta Praznik, Jure Tomšič, mag. Jernej Tomšič: Umestitev procesnega pristopa v delovanje referenčne ambulate 4. mag. Brigita Putar, mag. Jernej Tomšič: Od funkcijske do procesne organiziranosti bolnišnice
10:30 – 11:00	SPREMEMBA VLOGE ODGOVORNIH ZA KAKOVOST	DRUŽBENA ODGOVORNOST
	vodji delavnice: dr. Mila Božič, dr. Jelko Urbančič	vodji sekcije: Miloš Seražin, Blanka Kaker
	Izhodišča delavnice, po metodi odprtega prostora: Kako se bomo odzivali na spremembe in potrebe poslovnega okolja? V katero smer gredo spremembe standardov in modelov in kako jih udejanjali? (1. del) Predhodne prijave udeležencev prosimo na naslov: jelko.urbancic@gov.si, do zapolnitve prostih mest	1. Miloš Seražin: Certificiranje družbene odgovornosti realnost ali fikcija 2. Blanka Kaker: Kako podjetja ocenjujejo svojo okoljsko/energetske uspešnost – zahteve ter metode in orodja, ki nam jih ponujajo različni standardi 3. Tamara Valenčič: Re.misli – Si.mobilova družbena odgovornost 4. Jana Apih: Trajnostni turizem ali modna muha
11:00 – 12:30	ODMOR	
	MODEL ODLIČNOSTI EFQM – NAJŠIRŠI OKVIR IZBOLJŠAV	ZDRAVSTVO - STANDARDI, CERTIFICIRANJE IN AKREDITIRANJE (podpora SVK)
	vodji sekcije: dr. Karmen Kern Pipan, Rajko Novak	vodji sekcije: Breda Hajnrih, Daniel Grabar, dr.med.
12:30 – 14:00	1. dr. Karmen Kern Pipan: Voditeljstvo in modeli stalnih izboljšav za dvig učinkovitosti poslovanja 2. Miroslav Pečovnik, mag. Uroš Gunčar: Izvedba samoocene po EFQM v praksi (Elektro Maribor) 3. mag. Vojko Križman: Odličnost in kakovost - priložnost za Slovenijo ali modna muha?	1. Rade Pribaković Brinovec: Kakovost v zdravstvu – sistemi vodenja kakovosti v zdravstvu – od podpornih k temeljnim procesom (od forme k vsebini) 2. Peter Merljak, Andrej Tumpej: Zagotavljanje varnosti pacientov in obvladovanje tveganj pri zdravstvenih storitvah v skladu s SIST EN 15224:2012 3. Sandra Jerebic, Rok Švarc: Akreditacija bolnišnic: DNV in kanadska akreditacija – skupne točke in razlike 4. mag. Apolonija Uran, dr. Vesna Galvani: Zunanje presoje kot orodje za izboljšanje sistema vodenja kakovosti
	SPREMEMBA VLOGE ODGOVORNIH ZA KAKOVOST	OPERATIVNA ODLIČNOST IN SISTEMI STALNIH IZBOLJŠAV
	vodji delavnice: dr. Mila Božič, dr. Jelko Urbančič	vodji sekcije: Indira Flis, dr. Marjan Rihar
12:30 – 14:00	Izhodišča delavnice, po metodi odprtega prostora: 2. del: spremembe ISO 9001, ISO 17024, shema EOQ za vodje kakovosti, pristop EFQM za voditelje odličnosti... Predhodne prijave udeležencev prosimo na naslov: jelko.urbancic@gov.si, do zapolnitve prostih mest	1. mag. Matej Hohnjec: TRIZ za sistematično inoviranje 2. Ana Laura Rednak: Kako “vitki” smo v Plastiki Skaza 3. Toni Horžen: Povečanje učinkovitosti v pisarnah proizvodnih podjetij z metodami stalnih izboljšav 4. Primož Hafner: Qtree - močna programska podpora pri stalnih izboljšavah laboratorija 5. Dušan Zorc, Blanka Kaker: S standardi skupine ISO 55000 do boljšega upravljanja z delovnimi sredstvi
	KOSILO	

Prijavnica

22. konferenca Slovenskega združenja

za kakovost in odličnost

14. in 15. november 2013

Ime in priimek: _____

Organizacija: _____

Naslov: _____
(popolni podatki za izstavitve računa)

Poštna št. in kraj: _____

Telefon: _____

e-pošta: _____

Davčni zavezanec: da ne

ID številka za DDV: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Prosimo, da kotizacijo nakažete pred konferenco na poslovni račun

SZKO: SI56 0208 3001 8252 371.

Prijavnica ima status naročilnice in je osnova za plačilo kotizacije.

Po konferenci vam bomo izstavili račun.

Odjava: Za pisne odjave 3 delovne dni pred pričetkom konference zaračunamo administrativne stroške (25% kotizacije). Pri odjavah po tem roku kotizacije ne vrnemo.

Rok prijave: 11. november 2013