



Zakaj se zdravstvo in zdravniki v slovenski javnosti prikazujejo negativno

Igor Dovnik, dr. med. spec. pediater, info@pediatrija.si, predsednik SZZZZS



Konflikt interesov

- Na današnjem dogodku izražam svoja osebna stališča in ob tem nimam konflikta interesov
- Razen ZZZS, SZZZZS in pacientov me nihče ne plačuje za moje delo



Trenutno stanje - politika

- Zdravstveni sistem se slabša
- Ustrezni sistemski rešitev ni
- Za to ni politične volje niti znanja
- Zdravstvo polje ugrabljene države



Trenutno stanje - pacient

- Teoretične pravice
- Dejanske opredeljujejo pravice OZZ in ZZZS
- Brez dejanske izbire
- Dejansko izbiro opredeljujejo koncesije in pogodbe izvajalcev z ZZZS
- Pacient z akutno potrebo
- Zdravstven sistem nastavljen tako, da se pred pacientovimi potrebami skriva – **čakalne dobe**



Trenutno stanje - plačnik

- Na strani plačnika OZZ popolni monopol ZZZS
- Prostovoljno ZZ = obvezno in pod diktatom ZZZS
- Nedostopnosti do storitev = povečuje plačevanje iz žepa

Popolni monopol nad delitvijo javno zbranega denarja



Trenutno stanje – SLO zdravstvo

- ZZZS 3 x 10⁹ sredstev deli s Splošnim dogovorom (SD)
- V njem vlada na koncu pove kako in kaj
- SD opredeli, koliko bodo ljudje bolni...
- Temelji na načelu centralnega planiranja vsake malenkosti
- Vključuje „fleksibilnost“
- In načelo „srečujočega planiranja“ (MZ, ZZS, ZZZS 2x, LZS, Skupnost SNZ, Skupnost SZS, Skupnost OUS)



Rezultati centralnega planiranja v ekonomiji poznani

- Pomanjkanje in čakalne vrste
- Ustvarjanje rent in korupcija
- Birokratizacija in obsesivni nadzor
- Iskanje načinov za delo mimo sistema
- Neučinkovita alokacija virov
- Nedenarna ekonomija



Trenutno stanje - zdravniki

- smo odgovorni nosilci zdravstvene dejavnosti
- naš vpliv na izbiro sodelavcev se manjša
- izgubili svobodo poklica
- izgubljam nadzor nad stroko
- ne moremo vplivati na količino in kvaliteto svojega dela
- manjša se naše zadovoljstvo in povečuje tveganje izgorelosti

Vir naraščajoče frustracije in apatije



Negativno prikazovanje zdravstva in zdravnikov v slovenski javnosti

Je glede na vse povedano sploh lahko drugače?
Ali lahko kaj naredimo?



„Krivci“ za stanje

- zdravniki
- politika
- mediji
- splošna družbena klima
- pacienti



Kaj lahko naredimo zdravniki?

- Poskrbimo za kvalitetne , varne, dostopne, strokovne storitve, ki jih nudimo
- Pacientom damo osrednje mesto v sistemu
- Paciente skušamo objektivno informirati
- Od politike zahtevamo potrebne spremembe
- Medijem ponudimo pozitivne teme
- Poskrbimo, da ne bomo sami vzrok za negativno



Kaj mora narediti politika?

- Spoznati, da vrag jemlje šalo
- Prevezeti odgovornost za nujne spremembe
- Evropska Slovenija potrebuje evropsko zdravstvo
- Popravki slabih zakonov niso rešitev (če kup gnoja v celoti preložiš še vedno smrdi)
- Namig - konkurenca ponudnikov storitev in zavarovanj v razvitem svetu deluje



Kaj si želimo od medijev?

- Pozitivno in objektivno obveščanje javnosti
- Zavedanje, da naši sodelavci in mi velikokrat nismo krivi
- Pogledi na isto stvar so lahko različni
- Spoznanje, da negativna podoba zdravstva ne služi nikomur
- Rumeno poročanje v zdravstvu ni dobro
- Obe „zvezdi“ tega poročanja pacient/zdravnik dolgoročno zaznamovani



Sprememba družbene klime

- Dolgotrajen proces
- Upanje za pozitivne spremembe majhno
- Tendenca je gibanje v napačno smer (zakoni, monopoli, javni zavodi, večanje enakosti v revščini, 30 let socializma na 50 podlage ima svojo ceno...)
- Poenotenje vseh dejavnikov, da je čas za spremembe
- Kolikor je možno usklajeno delovanje v dobro pacientov



Kaj si zaslužimo/lahko naredimo pacienti?

- V evropski Sloveniji evropsko zdravstvo
- Postati moramo osrednji deležnik sistema z izbiro
- Izvajalci se morajo za nas boriti in se ne pred nami skrivati
- Objektivno informiranje je naša pravica
- Sami lahko zahtevamo storitev, ki je indicirana – TAKOJ!
- Zagovarjanje pravic in drugačno združevanje v društva
- Pritisnemo na politiko ali jo na volitvah zamenjamo



Sklepi

- Javna podoba zdravstva in zdravnikov posledica trenutnega stanja
- Dejavniki in možnosti za spremembe so neugodni
- Svoje moramo narediti zdravniki
- Ob tem nam lahko pomagajo pacienti in mediji
- Politika nam bo sledila, ko bo prisiljena